

## 2020年度 発達支援つむぎ吉祥寺ルーム 職員アンケート改善策報告

いつも発達支援つむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長または職員にお気軽にお知らせください。

	質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	1 入口や指導室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であるか。	3.33	毎日の清掃と定時での消毒を行っております。気付いた箇所がありましたらすぐに清掃が出来るよう気を付けております。
	2 職員の配置数、職員の専門性は適切であるか。	2.33	限られた職員ではありますが、サービスの質の向上のため、研修などを通して研鑽してまいります。
	3 業務中の休憩および休暇は適切に取れているか。	4.50	職員同士が協力しあって、充分に取れるよう今後も行ってまいります。
	4 ルーム内の環境や指導員の人員体制について、ご意見をお聞かせください。		
業務改善について	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクルに、広く職員が参加しているか。	3.17	日々の業務の振り返りや月報にて月単位の振り返り、MBOにて半期ごとの業務の振り返りを行っております。
	6 保護者にアンケート調査等を行い、保護者の意向や意見を把握し、業務改善につなげているか。	3.83	毎年アンケートを実施しており、事業所内での掲示やホームページ上にてご覧いただけます。
	7 この自己評価表の結果を事業所内掲示やホームページなどで公開しているか。	4.00	この自己評価は事業所内で掲示しており、ホームページ上でもご覧いただけます。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3.33	
	9 職員の資質、療育スキル向上のため研修の機会を確保しているか。	3.33	定期的に事業所内外にて研修を行っております。事業計画にも研修予定が記載しておりますのでそちらもご覧ください。
	10 業務改善について、ご意見をお聞かせください。		
適切な支援の提供について	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	3.33	法人指定の書式を用いてアセスメントを実施しております。
	12 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか。	4.00	潜在的なニーズの抽出も踏まえ、適切なアセスメント及び支援計画の作成を心掛けております。
	13 グループ指導や個別指導のプログラムは、支援目標に沿ったものになっているか。	4.00	適切に目標設定し、お子様の様子に合わせたプログラム立案を行っております。
	14 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	4.00	固定化しないよう、日々のミーティングにてプログラムを決めております。
	15 プログラム開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる内容や役割分担について確認しているか。	4.83	必ず事前の打ち合わせを行い、プログラム内容や役割分担、お子様の様子の確認を行っております。
	16 支援終了後には、職員間で必ず支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか。	4.50	グループ指導後は必ず振り返りを行い、次回への改善に繋げております。
	17 日々の支援内容を正しく記録し、支援の検証・改善につなげているか。	4.50	指導ごとに指導記録を作成しており、次回のご利用の際の検証・改善に繋げております。
	18 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適用期間内に次期個別支援計画の説明ができていますか。	4.50	半年に一度以上モニタリングを行い、お子様にとって適切な支援が出来るよう努めております。
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っているか。（自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動、地域交流の機会の提供、余暇の提供など）	3.50	お子様が楽しみながら学ぶことができるように日々の活動を組み合わせ検討しております。
	20 適切な指導の提供について、ご意見をお聞かせください。		
保護者と関係連携機について	21 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4.50	指導後の振り返りの時間を活用し、保護者様と課題の共有を行っております。
	22 所属の幼稚園や保育園等と連携し、相互理解や支援のアドバイス等に務めているか。	3.67	関係機関連携加算を活用し、お子様の所属されている園への訪問を定期的に行っております。
	23 児童発達支援事業所同士で連携をとり、情報共有、相互理解に務めているか。	2.50	今年度は実施が少ないですが、武蔵野市の事業所連絡会等に参加し、事業所間での連携を図っております。
	24 児童発達支援事業所から放課後等デイサービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容などの情報を提供するなどしているか。	2.67	相談支援事業所などとも連携をとり、スムーズな就学に向けて情報を共有してまいりたいと思います。

保護者と関係連携にやっています	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	3.33	必要があれば相談支援事業所や保護者様を介したりしながら連携を取っております。
	26	地域自立支援協議会や社会福祉協議会など、地域連携を図るような会議に積極的に参加しているか。	3.17	地域の会議等に参加し、連携を図っております。
	27	障害のない子どもと活動する機会を設けているか。	2.50	中々機会が設けられておりませんが、今後地域の保育園等との連携を現在考えております。
	28	事業所の行事に地域住民を招待するなど、地域に開かれた事業運営を行っているか。	2.33	新型コロナウイルスの影響により、地域の方との交流が難しい現状ですが、これまでとは異なる新しい交流方法を模索しております。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニングなどの支援を行っているか。	2.33	日々の支援の振り返りにおいて、振り返りだけでなくご家庭でも出来ることや助言などをお伝えするようにしております。
	30	関係機関や保護者との連携について、ご意見をお聞かせください。		
保護者やお子さまへの対応などについて	31	契約、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか。	4.33	極力安心して通所いただけるよう丁寧な説明を心掛けております。
	32	保護者からの子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4.17	いつ、誰であっても相談に乗れるよう、日々の情報共有や研修にて支援の準備を行っております。
	33	保護者同士が集まれる場の提供など、保護者同士の連携につながる支援を行っているか。	3.17	新型コロナウイルスの影響により、実施できておりませんでした。今後企画させていただいております。
	34	お子さまや保護者様からの苦情があった場合、迅速かつ適切に対応しているか。	3.83	なるべく早く、適切に対応できるよう体制作りを行っております。
	35	掲示物やホームページなどで、活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して情報を発信できているか。	3.33	今後もより一層ブログなどを通して情報の発信をしていけるよう努力してまいりたいと思います。
	36	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか。(例：分かりやすい言葉がけをしているか、専門用語を使い過ぎていないかなど)	4.17	お子様目線で話ができるよう、支援者同士で確認しながら支援しております。
	37	個人情報の取扱に十分注意しているか。	4.17	十分に留意しながら取り扱いをしております。
	38	職員同士の連携や情報共有は適切に行われているか。	3.67	朝礼や終礼を通じて、情報共有しております。
	39	保護者やお子さまへの対応などについて、ご意見をお聞かせください。		
非常時の対応について	40	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを、把握できているか。	3.67	すべてのマニュアルは事業所の取りやすい箇所に設置しております。必要時だけでなく、常日頃から読み返して確認が出来るようにしております。
	41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか。	4.50	月一回避難訓練を実施し、非常時に対応できるよう準備をしております。
	42	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど、適切な対応をしているか。	4.00	定期的に東京都の虐待防止研修に職員が参加し、事業所内での伝達研修の機会を設けております。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有しているか。	2.67	事例集の作成には至っておりませんが、日々のヒヤリハットの記録は残しております。
	44	非常時の対応について、ご意見をお聞かせください。		
満足度について	45	利用児はつむぎに楽しく通っていると思うか。	4.50	“たのしくなければつむぎじゃない”を念頭に日々お子様に提供できる支援を考えております。
	46	つむぎの支援を通じて、利用児の変化や成長を実感することがあるか。	4.67	今後も原体験を通して、お子様の成長のお手伝いさせていただきます。
	47	設問事項に関わらず、ご意見・改善点などなんでもお聞かせください。		