

## 2022年度 つむぎ 横浜東ロルーム 職員アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。職員アンケートの結果および改善策の報告をいたします。

今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、子どもが活動するにあたり安全な環境であるか。	3.7	皆様に安心してご利用いただけるよう安全かつ清潔な環境を整えてまいります。また、遊具、設備の消毒や換気を今後も意識的に行ってまいります。
	Q3	職員の配置数、職員の専門性は適切であるか。	4.0	今後もお子さまにとって必要な職員配置と専門性を提供してまいります。
	Q4	業務中の休憩および休暇は適切に取れているか。	4.3	スタッフ全員が心身共に健康でいられる職場を目指し、休憩や休暇を取れる人員体制を整えてまいります。
	Q5	ルーム内の環境や支援員の人員体制について、ご意見をお聞かせください。		スタッフが働きやすい職場環境を意見交換をしながら整えてまいります。
業務改善について	Q6	業務改善を進めるためのPDCAサイクルに、広く職員が参加しているか。	3.4	朝礼・終礼やルーム会議の中で意見を交換できる場を設けています。スタッフそれぞれが業務に関して意見を交換し”働きやすい職場”を目指してまいります。
	Q7	保護者にアンケート調査等を行い、保護者の意向や意見を把握し、業務改善につなげているか。	3.9	この度のアンケートも踏まえ、いただいた意見を参考にしながら業務改善につなげてまいります。
	Q8	この自己評価表の結果を事業所内掲示やホームページなどで公開しているか。	3.7	引き続き、入り口付近のご確認いただきやすい場に掲示してまいります。
	Q9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3.4	今年度は第三者による評価いただいておりませんが、内部監査の指摘事項を今後のサービス改善に活かしてまいります。
	Q10	職員の資質、療育スキル向上のため研修の機会を確保しているか。	4.1	今年度、各スタッフが主催の園内研修を実施しております。引き続き皆様により良いサービスの提供が出来るようスタッフの技術を研鑽してまいります。
	Q11	業務改善について、ご意見をお聞かせください。		朝礼・終礼やルーム会議の中で意見を交換できる場を設けています。スタッフそれぞれが業務に関して意見を交換し”働きやすい職場”を目指してまいります。
適切な支援の提供について	Q12	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	3.4	法人内で統一されたアセスメントツールを使用しております。運用方法については継続的に更新を行っております。
	Q13	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか。	4.0	引き続き、保護者様のニーズとお子さまのご様子を適切に確認し、支援計画に活かしてまいります。
	Q14	グループ活動や個別支援のプログラムは、支援目標に沿ったものになっているか。	3.9	お子さまの成長のために作成した支援計画に沿ったプログラムをスタッフ全員が意識していけるよう努めてまいります。
	Q15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	3.9	グループ活動や個別活動においてお子さまが飽きずに取り組める内容をスタッフそれぞれの専門性を活かして準備してまいります。
	Q16	プログラム開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる内容や役割分担について確認しているか。	4.3	今後も打合せを綿密に行った上で参加していただけるよう準備の時間を大事にしております。
	Q17	支援終了後には、職員間で必ず支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか。	4.3	次回の支援に活かせるよう客観的な振り返りが行えるように努めてまいります。
	Q18	日々の支援内容を正しく記録し、支援の検証・改善につなげているか。	4.3	お子さまの様子を適切に記録に残し、次回につながる記録をルームとして取り組んでまいります。
	Q19	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適用期間内に次期個別支援計画の説明ができていくか。	4.1	今後も適宜、支援計画の見直しと適用期間内の説明について期限を超えることが無いように気をつけてまいります。
	Q20	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか。(自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動、地域交流の機会の提供、余暇の提供など)	3.9	地域交流の場の提供は、コロナ禍という事も少ない状況でした。コロナ対策における法人の方針の元、徐々に地域交流の機会を再開してまいります。
	Q21	適切な支援の提供について、ご意見をお聞かせください。		スタッフは日々、研鑽しながらお子さまにとって質の高い経験をご提供できるよう努めてまいります。
保護者との関係機関について	Q22	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	3.9	振り返りの時間を使い、保護者様とお子さまの理解とご様子を共有してまいります。
	Q23	所属の幼稚園や保育園等と連携し、相互理解や支援のアドバイス等に務めているか。	3.9	新型コロナウイルスの影響もあり、園に訪問することが中々、難しい状況でした。今後も必要に応じて通われている園との連携に努めてまいります。
	Q24	児童発達支援事業所同士で連携をとり、情報共有、相互理解に務めているか。	3.9	他事業所の併用状況を確認しながら、支援計画の共有や他事業所での活動の様子をお聞きし、お子さまの成長につなげていけるよう連携をとってまいります。
	Q25	児童発達支援事業所から放課後等デイサービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容などの情報を提供するなどしているか。	3.9	現在、ご希望があった場合には情報提供書として文章を作成しております。今後は必要に応じてこちらからも保護者様に作成に関してご相談させていただきたいと思っております。

保護者との関係機関や連携について	Q26	児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	2.7	療育センターとは半年に1回お子さまの様子を共有し連携に努めております。その他の専門機関とも連携を検討しすすめてまいります。
	Q27	地域自立支援協議会や社会福祉協議会など、地域連携を図るような会議に積極的に参加しているか。	3.6	開所当初から西区の自立支援協議会には施設長が代表者として参加を継続しております。今後はスタッフがそういった場に参加できるよう調整をしております。
	Q28	障害のない子どもと活動する機会を設けているか。	2.6	現在、そういった場を積極的にご準備していませんが今後、戸外活動の中ではそういった環境を作っていくようスタッフとも共有してまいります。
	Q29	事業所の行事に地域住民を招待するなど、地域に開かれた事業運営を行っているか。	3.0	コロナ禍という事もあり地域に開かれた催し等は開催しておりませんでした。今年の夏祭りのように縮小した形でも地域に開かれた催しなど交流の場を設けたり、つむぎから地域に出ていくような形で交流を持ちたいと思います。
	Q30	保護者の子どもへの理解力・対応力の向上を図る観点から、保護者の状況に合わせた適切な支援を行っているか。	3.7	個別に保護者様と相談し、事業所内で相談をお受けしております。引き続き、スタッフからもお声がけしながら必要に応じてご相談をお受けする場を設けてまいります。
	Q31	関係機関や保護者との連携について、ご意見をお聞かせください。		改めて、他機関との連携について課題を感じております。今回の意見を参考にスタッフ間で他機関との連携について見直してまいります。特に所属されている園との連携は非常に重要な連携と捉え早急に対応を検討してまいります。
保護者やお子さまへの対応などについて	Q32	契約、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか。	3.9	契約時、分かり易いご説明を心がけております。対応するスタッフによって差がないようルーム内での契約研修を実施したいと考えております。
	Q33	保護者からの子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	3.9	引き続き、事業所内相談支援を活用し支援を行います。また、スタッフからもそういった制度があることを保護者様にお伝えしてまいります。
	Q34	保護者同士が集まれる場の提供など、保護者同士の連携につながる支援を行っているか。	3.0	今後、コロナウイルスの感染経過によって少しずつ様々な交流の場を設けてまいります。
	Q35	子どもや保護者からの苦情があった場合、迅速かつ適切に対応しているか。	4.0	何かご意見等を頂いた際にはスタッフ間の共有を早急に行い、対応を検討させていただきます。
	Q36	掲示物やホームページなどで、活動内容やイベント開催告知など、子どもや保護者に対して情報を発信できているか。	3.7	ルーム内の掲示板や玄関先などご利用者様に閲覧いただきやすい場所に掲示を心掛けてまいります。
	Q37	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか。(例:分かりやすい言葉がけをしているか、専門用語を使い過ぎていないかなど)	3.7	スタッフそれぞれが専門性を活かしながらも保護者様に理解していただきやすい言葉遣いやお伝え方法を意識してまいります。
	Q38	個人情報の取扱に十分注意しているか。	4.0	昨年度から個人情報の取り扱いについて管理・保管など改善を進めてまいりました。引き続き、ご利用者様にご不安にならない個人情報の管理をスタッフと検討してまいります。
	Q39	職員同士の連携や情報共有は適切に行われているか。	3.9	朝礼・終礼やルーム会議の中で状況共有が行われるようスタッフとも意識してまいります。
	Q40	保護者や子どもへの対応などについて、ご意見をお聞かせください。		引き続き、保護者様やお子さまへの対応についてルーム内で振り返り、よりよいサービスを提供できるよう努めてまいります。
非常時の対応について	Q41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを、把握できているか。	3.1	万が一の時にも迅速に対応できるよう、定期的に読み合わせの予定をスケジュールに組んでまいります。
	Q42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか。	3.7	避難訓練は定期的に行っています。スケジュールによって日程がずれる事もありますが今後も継続して訓練の場を設けてまいります。
	Q43	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど、適切な対応をしているか。	3.7	虐待防止についてマニュアルを読み合わせをして理解を深め、必要な時には迅速に対応できるよう準備してまいります。
	Q44	ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有しているか。	3.7	ケガを未然に防ぐためにもヒヤリハット・インシデント報告を共有し、必要のないケガの防止につとめてまいります。
	Q45	非常時の対応について、ご意見をお聞かせください。		避難訓練を通し災害時にも落ち着いてお子さまの安全を守れるよう継続してまいります。
満足度について	Q46	子どもはつむぎに楽しく通っていると思うか。	3.9	お子さまが楽しく通える成長の場であることをこれからも大切にしております。
	Q47	つむぎの支援を通じて、子どもの変化や成長を実感することがあるか。	4.1	ご利用者の皆様にお子さまの成長を感じて頂ける活動や様子の共有をこれからも心がけてまいります。
	Q48	設問事項に関わらず、ご意見・改善点などなんでもお聞かせください。		お子さま、保護者様そしてスタッフにとっても居心地の良い場所。そんな横浜東ルームをこれからも目指してまいります。