

2021年度 発達支援つむぎ 阿佐ヶ谷ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつも発達支援つむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長または職員にお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2	入口や指導室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するに当たり安全な環境であると思いますか。	4.68	指導の前後での換気や、プレイルームの窓とトイレの窓を開けることで常に空気が流れるように換気を行い、今後も感染症防止に努めてまいります。
	Q3	職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.65	今後も専門性を高めるため、職場研修を充実させ職員一同研鑽に努めてまいります。
	Q4	ルーム内の設備・環境や指導員の人員体制についてご意見をお聞かせください。		・全職員が指導に入り、お電話に出られないことがあります。お手数をお掛けしますが、留守番電話にメッセージを入れていただければ、折り返しご連絡をさせていただきます。 ・様々な生き物がいて、お子さまが喜んでいる等の回答を多数いただきました。ありがとうございます。
支援の提供について	Q5	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.73	引き続き、お子様の日々の小さな変化や成長を保護者様と共有し、適切な支援目標を設定できるよう努めてまいります。
	Q6	グループ指導や個別指導のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.71	お子さまが毎回楽しみに通っている、専門的な関りをしている等、プログラムについてお褒めの言葉を多数いただきました。フィードバックの際にお子さまについて話をする時間が足りない場合には、事業所内相談支援という形でお話をすることができますので、ご希望がありましたら担当にお伝え下さい。
	Q7	育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながっていると思いますか。	4.14	年長児の保護者様を対象に、就学までの流れの説明やお子さまが就学された保護者様からお話を聞く、保護者座談会を企画しています。また、未就園児の保護者様を対象にした就園座談会も企画しています。カフェスペースでは保護者様同士がご自由に歓談できるような心地よい場を提供できるよう、今後も努めてまいります。
	Q8	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.02	保護者様からの連携のご要望について、できる限り対応してまいります。
	Q9	つむぎでご提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		畑仕事や体験学習等様々な活動において、満足いただいているという回答を多数いただきました。ありがとうございます。指導の曜日や時間等のご要望について、11月頃に次年度アンケートを配布させていただきます。保護者様のご希望をお伺いしながら、調整をさせていただきます。ありがとうございます。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10	職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.78	指導の様子やお子さまへの支援について、丁寧に説明を受けているという回答を多数いただきました。今後も、お子さまや保護者様に寄り添わせていただきながら、丁寧な説明を心がけてまいります。
	Q11	職員からお子さまへの言葉がけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.84	今後も、お子さまのその時の気持ちや状況に合わせ、適切な言葉がけに努めてまいります。
	Q12	職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.52	日々の支援記録、朝礼・終礼の際に職員同士の連携・情報共有に努めてまいります。
	Q13	活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.65	体験学習を楽しみにしているという回答を多数いただきました。ありがとうございます。今後も、早い段階での情報発信に努めてまいります。
	Q14	ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.60	安心・納得してご利用いただけるよう、契約時に分かりやすく説明するよう心がけています。利用開始後も不明なことがあれば、いつでもお訊ねいただければ、ご説明させていただきます。非常時の対応・避難について、地震や火災等を想定した避難訓練を毎月実施しています。また、お子さまや保護者様にも避難訓練に参加していただく機会を設けています。今後も安心してお子さまを預けることができるよう、努めてまいります。
	Q15	お子さまや保護者様から苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.46	頂いたご意見はその日のうちに全スタッフで共有し、迅速に対応させていただきます。些細なことでも気になること等がありましたら、いつでもお伝えください。今後とも信頼されるルームを目指してまいります。
	Q16	保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください。		ご満足いただいているといったご回答や、お褒めのお言葉をいただき本当にありがとうございます。今後も、心を込めた対応を心がけてまいります。
満足度	Q17	お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.87	多くのお子さまが非常に楽しく通ってくださっているとのことで、とても嬉しく思います。今後も日々の指導や体験学習等、お子さまが楽しめる内容を職員一同で考えて実践していくことに努めてまいります。
	Q18	つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.44	小さな成長から大きな成長まで、お子さまの成長を実感しているのご回答を多数いただいております。今後も、お子さま一人一人の姿や保護者様の意向にそった支援を行うことに、職員一同努めてまいります。
	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	9.17	たくさんの支持をありがとうございます。支援を必要とされる一人でも多くの方に質の高い支援を提供できるよう、職員一同努めてまいります。
	Q20	ご利用されているつむぎについて、通い始めたきっかけや実際に通ってみた感想をお聞かせください。		たくさんのご意見やご感想をありがとうございました。保護者様のご意見やご感想を心に刻み、より一層努力してまいりますので、今後とも宜しくお願い致します。

アンケート実施期間：2021年8月13日～9月5日
 全回答数：63

発達支援つむぎ 阿佐ヶ谷ルーム