

2022年度 つむぎ 阿佐ヶ谷ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.7	引き続き、お子さまや保護者様が気持ちよく過ごしていただける環境の維持に努めてまいります。
	Q3	職員の配置数、職員の専門性は適切だと思えますか。	4.6	個別支援の担当スタッフだけでなく、全スタッフでお子さまに関わる意識をもち、支援させていただきます。今後も専門性を高めるための研修を充実させスタッフ一同研鑽に努めてまいります。
	Q4	ルーム内の設備・環境や職員の人員体制についてご意見をお聞かせください		備品の汚れが気になるのご指摘を頂いております。ルーム内の整理整頓、清掃、清潔に努めてまいります。 グループスタッフが変更することや異動による担当の変更に関してご意見をいただきました。人員の都合上、グループ支援に入るスタッフを変更することがございますが、ねらい、必要な関わり方等はグループに入るスタッフ皆で共有して支援をさせていただいております。今後もお子さまが楽しく、保護者様が安心してご利用できるよう努めてまいります。
支援の提供について	Q5	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思えますか。	4.7	引き続き、お子さまの日々の小さな変化や成長を保護者様と共有し、適切な支援目標を設定できるよう努めてまいります。
	Q6	グループ活動や個別支援のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.7	どういう目的の支援なのか丁寧に説明があり分かりやすい、困っていることや苦手なことについて支援してくれる等のお褒めの言葉をいただきました。ありがとうございます。フィードバックの際にお子さまについて話をする時間が足りない場合には、事業所内相談支援という形でお話をする事ができますので、ご希望がありましたら担当にお伝え下さい。
	Q7	育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思えますか。	4.3	年長児の保護者様を対象に、就学までの流れの説明やお子さまが就学された保護者様からお話を聞く、保護者座談会を企画いたしました。ご都合が合わず参加できなくて残念だったというお声をいただきました。今後は座談会の機会を増やしていきたいと思えます。カフェスペースでは保護者様同士がご自由に歓談できるような心地よい場を提供できるよう今後も努めてまいります。
	Q8	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思えますか。	4.3	所属の幼稚園や保育園等へ訪問し、連携をとった支援を行う「家庭連携加算」制度がございます。制度を積極的に利用していただけるよう、ご提案させていただきます。また、保護者様からの連携のご要望について、できる限り対応してまいります。
	Q9	つむぎで提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		お子さま一人ひとりに合った支援を行っているとお褒めの言葉を多数いただきました。ありがとうございます。支援の曜日や時間等のご要望について、11月頃に次年度アンケートを配布させていただきます。保護者様のご希望をお伺いしながら、調整をさせていただきたく思えます。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10	職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.8	支援の様子やお子さまへの支援について、丁寧に説明を受けているという回答を多数いただきました。今後も、お子さまや保護者様に寄り添わせていただきながら、丁寧な説明を心がけてまいります。
	Q11	職員からお子さまへの言葉がけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思えますか。	4.8	今後も、お子さまのその時の気持ちや状況に合わせ、適切な言葉がけに努めてまいります。
	Q12	職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思えますか。	4.6	日々の支援記録、朝礼・終礼の際に職員同士の連携・情報共有に努めてまいります。
	Q13	動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思えますか。	4.7	体験学習を楽しみにしているという回答を多数いただきました。ありがとうございます。定員を増やしてほしいというご要望をいただきましたので、次年度は二回開催等も検討していきたいと思えます。
	Q14	ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.7	安心・納得してご利用いただけるよう、契約時に分かりやすく説明するよう心がけております。利用開始後でも不明なことがあれば、いつでもお訊ねいただければ、ご説明させていただきます。 非常時の対応・避難について、地震や火災等を想定した避難訓練を毎月実施しております。また、お子さまや保護者様にも避難訓練に参加していただく機会を設けております。今後も安心してお子さまを預けることができるよう、努めてまいります。
	Q15	保護者様やお子さまから苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思えますか。	4.5	頂いたご意見はその日のうちに全スタッフで共有し、迅速に対応させていただきます。些細なことでも気になること等がありましたら、いつでもお伝えください。今後とも信頼されるルームを目指してまいります。
	Q16	保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください		ご満足をいただいているといったご回答や、お褒めのお言葉をいただき本当にありがとうございます。今後も、心を込めた対応を心がけてまいります。
満足度	Q17	お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.8	多くのお子様が非常に楽しく通ってくださっているとのことで、とても嬉しく思います。今後も日々の支援や体験学習等、お子さまが楽しめる内容をスタッフ一同で考えて実践していくことに努めてまいります。
	Q18	つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.3	小さな成長から大きな成長まで、お子さまの成長を実感しているのご回答を多数いただいております。今後も、お子さま一人一人の姿や保護者様の意向にそった支援を行うことに、職員一同努めてまいります。
	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	9.3	たくさんの支持をありがとうございます。支援を必要とされる一人でも多くの方に質の高い支援を提供できるよう、スタッフ一同努めてまいります。
	Q21	つむぎをお選びいただいた理由や実際に通ってみた感想などをお聞かせください		たくさんのご意見やご感想をありがとうございました。保護者様のご意見やご感想を心に刻み、より一層努力してまいりますので、今後とも宜しくお願い致します。