

2021年度 発達支援つむぎ 調布ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつも発達支援つむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長または職員にお気軽にお知らせください。

	質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制・環境について	Q2	入口や指導室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するに当たり安全な環境であると思いますか。	4.77 清潔で整頓されていると多くのお声をいただきました。ありがとうございます。引き続き、皆さまにとって過ごしやすい環境を作ってまいります。
	Q3	職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.57 事務所が不在になることがあり、ご不便、ご不安にさせることがあり、申し訳ございませんでした。少しでも解消出来るよう努めてまいります。
	Q4	ルーム内の設備・環境や指導員の人員体制についてご意見をお聞かせください。	入り口が常時開放されていて飛び出しなど不安というお声をいただきました。コロナ禍の中、換気を徹底させていただいております。開放している中でも安心安全に見守れるようにしてまいります。その他ご意見につきまして、職員間で話し合いを行い注意してまいります。
支援の提供について	Q5	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.39 お子さまに合った内容とお声を多くいただきました。ありがとうございます。今後もお子さまが楽しみながら成長、学びができるよう努めてまいります。
	Q6	グループ指導や個別指導のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.38 様々な活動をしており、いい刺激になっているとお答えをいただいております。継続してお子さまにとっていい刺激になるよう努めてまいります。
	Q7	育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	3.89 交流がなく不満というお声をいただいております。保護者様同士が繋がる企画を今後計画してまいります。ぜひこんなイベントがあると良いなどありましたら、職員にお伝えください。
	Q8	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	3.57 園での様子など把握し支援に繋げることは必要なため、こちらからも積極的に声をかけさせていただいております。保護者様から園やセンター、他事業所との連携希望がありましたらいつでもお声かけください。
	Q9	つむぎでご提供している支援について、ご意見をお聞かせください。	「外出時には事前に一報を」とのご意見をいただきました。つむぎでは戸外活動を多く取り入れ、お子さまが原体験を通して学びを深めることができるよう支援しております。今後も事前に活動内容を周知するよう努めてまいります。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10	職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.55 満足しているというお声をいただいた一方で、今回実施した内容はお子さまにとって何に繋がるのか具体的に教えてほしいというお声をいただきました。職員間で話し合いを行い、より良い振り返り出来るよう努めてまいります。
	Q11	職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.75 いつも親切丁寧、お子さまに合わせた言葉かけをしてくれて多くのお声をいただきました。ありがとうございます。今後も適切な言葉かけを心がけてまいります。
	Q12	職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.63 今後も職員連携を大切に、全員でお子さまを見守っていきけるよう努めてまいります。
	Q13	活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.50 イベント告知が未だに手紙というのはアナログというお声をいただきました。ご面倒をおかけしております。イベントに限らず手紙での配信が多く、今後のつむぎとしての課題でもあります。少しでも早くご要望に応えられるよう話し合いを行ってまいります。
	Q14	ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.68 満足の声を多くいただきました。ありがとうございます。非常時対応など契約時だけでなく、その後も適宜お伝えしなければいけない内容でもあるため、よりお子さまや保護者様にわかりやすく覚えてもらえるように創意工夫してまいります。
	Q15	お子さまや保護者様から苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.27 ご意見ご相談があった場合には、職員間で周知し迅速に対応できるよう努めてまいります。
	Q16	保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください。	優しい先生ばかりというお声をいただきまして、職員一同励みになります。お子さまが楽しみに来るだけでなく、保護者様も安心してつむぎに来れるよう日々精進してまいります。何かありましたら、いつでもお声かけください。
満足度	Q17	お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.66 大変多くの方に「楽しく通っている」とお声をいただきました。職員一同皆様にお会いできるのをいつも楽しみにしております。今後ともよろしく願いいたします。
	Q18	つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.21 引き続き職員一同、日々お子さまが成長できるよう取り組んでまいります。
	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	8.93 お友達からの紹介で来ていただける方も増えてきています。引き続き皆さまに楽しく通っていただける場所になれるよう努めてまいります。
	Q20	ご利用されているつむぎについて、通い始めたきっかけや実際に通ってみた感想をお聞かせください。	楽しく通えているというお声をいただく中で、支援時間が短いというお声をいただいております。お子さまがどうしたら学びを深めていけるのか（時間を延ばすのがいいのか、内容を変えていくべきなのか等）来年度に向けて検討させていただきます。