

## 2022年度 つむぎ 調布ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.8	いつも綺麗で整理整頓されているとの声をいただいております。引き続き、コロナ禍ではありますが、どなたにも清潔で安心してご利用いただける地域の施設となるよう、環境設定をしております。
	Q3	職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.6	引き続き、スタッフそれぞれの持つ強みを活かして支援していけるよう、努めてまいります。専門性に関しましては専門分野によっては他ルームの専門士から助言を受け、支援に反映させるなどの工夫をしております。
	Q4	ルーム内の設備・環境や職員の人員体制についてご意見をお聞かせください		カフェスペースが少々狭いので、スタッフからの話が聞きとりにくいことがあるとのことをご意見をいただいております。フィードバック等、環境設定に配慮してまいります。
支援の提供について	Q5	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.5	引き続き、お子さまの成長に合わせて保護者様と個別支援計画の内容について共有し、支援目標を設定し日々の活動に反映させてまいります。
	Q6	グループ活動や個別支援のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.5	プログラムの立て方など支援目標に沿った内容を展開できているか、日々の振り返りを行うだけでなく、ケース検討会議等を実施し、スタッフの多くの視点から検討してまいります。
	Q7	育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	4.0	支援に関する相談だけに留まらず、育児相談など幅広く気軽に相談できるような環境を整えてまいります。コロナ禍ではありますが、今後保護者様同士が繋がる場を設定する工夫をしております。
	Q8	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	3.5	所属の幼稚園や保育園訪問および、必要に応じて他機関とも連携を図り、お子さまにとってよりよい支援や環境について保護者様と一緒に考えてまいります。
	Q9	つむぎで提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		室内だけでなく戸外での活動があるので様々な体験ができ嬉しいとお声をいただいております。引き続き、実体験を大切に支援を提供してまいります。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10	職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.7	子どもの変化や問題解消になるアドバイス、具体的なアプローチの仕方を教えてもらい助かるとお声をいただいております。引き続き、振り返り時には分かりやすく家庭でもできる具体的な支援方法を盛り込み説明してまいります。
	Q11	職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.8	お子さまへの言葉かけは、個々に合わせてどのように、どのようなタイミングで言葉かけをするのが分かりやすく、伝わりやすいかについてスタッフ間でも共有しております。引き続き、お子さまに合わせた言葉かけを実施してまいります。
	Q12	職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.5	直接グループ支援や個別支援での関わりがないスタッフも声をかけてくれて嬉しいとお声をいただいております。引き続き、スタッフ間で朝礼・終礼・ケース検討会議などを実施する中で、情報共有に努め、どのような支援がお子さまにとってよいかを多角的な視点でみてまいります。
	Q13	動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.4	イベント参加の人数制限があって参加できないものもあり残念とお声をいただいております。参加希望人数が多いものなどにつきましては、複数開催など検討してまいります。
	Q14	ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.5	契約時には、今後安心して通っていただけるように、丁寧に分かりやすく簡潔に説明させていただいております。利用開始後でも、ご不安なことがあればいつでもスタッフにお声掛け下さい。
	Q15	保護者様やお子さまから苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	3.9	いただいたご意見につきましては迅速に対応し、スタッフ間で共有させていただいております。些細なことでも気になることがありましたら、共有いただけますと幸いです。今後ともスタッフ一同、信頼してお子さまを預けていただける施設となるよう努めてまいります。
	Q16	保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください		いつも親身に接して下さっているとお声をいただいております。引き続き、一つひとつの対応がお子さまや保護者様にとってより安心できるようなものとなるように、より一層努力を重ねてまいります。
満足度	Q17	お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.8	子どもが、次はいつつむぎに行けるのかと楽しみにしているとお声をいただいております。引き続き、スタッフ一同安心して通える環境を設定し、毎日笑顔で温かく受け入れてまいります。
	Q18	つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.3	子どもの成長と頑張りを感じられていると嬉しいお声をいただいております。引き続き、日々のお子さまの変化を保護者様と一緒に共有し喜びあえる関係を築けるよう努めてまいります。
	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	9.1	引き続き、他の方にも勧めたいいただけるような、開かれたつむぎを目指してまいります。
	Q21	つむぎをお選びいただいた理由や実際に通ってみた感想などをお聞かせください		契約前の問い合わせの電話から通うことを決めて下さった方や、いくつか見学した中でつむぎの雰囲気が気に入って選んでくださった方もいらっしゃいます。引き続き、つむぎを選んで良かったと感じていただけるような施設運営をしておりますので、今後ともよろしく願いいたします。