

2021年度 発達支援つむぎ 府中ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつも発達支援つむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長または職員にお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2	入口や指導室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.63	お子さまが裸足でカフェスペースを歩くことのケガのリスクや清潔面でのご意見がございました。カフェの床面を活動によっては工夫する、カフェスペースは靴を履いて歩くことを伝えるなど、職員全員でケガや衛生への意識を高め、改善に努めてまいります。
	Q3	職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.69	経験が浅い職員の専門性や心理士の配置についてのご意見がございました。研修や勉強会を重ね、発達を支援する者としての専門性を高めてまいります。また、現在、職員の有資格等について掲示などのお知らせをしておりますので、今後検討してまいります。
	Q4	ルーム内の設備・環境や指導員の人員体制についてご意見をお聞かせください。		
支援の提供について	Q5	個別支援計画の内容は、お子さまの様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.66	活動内容の意図が分からないときがあるのご意見がございました。支援前および支援後に、活動のねらいや今後の見立てなどを丁寧に伝えてまいります。
	Q6	グループ指導や個別指導のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.49	毎回楽しみにしている、いろいろ工夫して支援しているなど大変嬉しいお声をいただきました。今後とも、お子さまの「できた」「やってみよう」「楽しい」を大切にしながら支援に努めてまいります。
	Q7	育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	4.25	就学に向けての企画、ご家庭でできることの定期的な情報発信のご要望がございました。保護者様同士がつながることができる場としての企画や定期的な情報発信などを検討してまいります。
	Q8	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	3.92	連携に関して多くのご意見をいただきました。保護者様のご依頼により連携を行っておりますが、ご案内が不十分であり、大変ご迷惑をおかけしました。今後、掲示などにより連携のご案内を行ってまいります。
	Q9	つむぎでご提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10	職員はお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.72	支援時間が短いことがある、職員の技術などについてのご意見がございました。支援内容や保護者様へのご質問などに対して、複数の職員で検討を重ね、対応してまいります。
	Q11	職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.77	お子さまとの関わりや言葉かけなどの勉強会やミーティングを適宜行っております。今後もお子さまが安心してルームで過ごしていただけるよう努めてまいります。
	Q12	職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.55	昨年度より、職員同士の情報共有の時間を増やすなど改善を進めてまいりました。今後とも適切かつ迅速な連携を行ってまいります。
	Q13	活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.71	イベントなどの案内の時期についてご意見がございました。利用者さまに早めにご案内で出来るように企画立案から迅速に進めてまいります。
	Q14	ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明してましたか。	4.58	ご契約の際には分かりやすく説明するよう心がけております。説明が不十分な事柄やご不明なことがございましたら、いつでもお知らせください。安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	Q15	お子さまや保護者様から苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.34	気になることやご意見などございましたら、いつでもお伝えください。お子さまおよび保護者様に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	Q16	保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください。		
満足度	Q17	お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.83	多くのご利用者さまから「楽しく通っている」とのお声をいただき、誠に嬉しく、また感謝申し上げます。今後とも笑顔あふれるルームを目指してまいります。
	Q18	つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.32	ルームでの支援が幼稚園や保育園、ご家庭などの「日常生活」につながるよう、そして、お子さまの成長を保護者様と共に感じながら支援に努めてまいります。
	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	9.15	畑仕事など「自然」の中での活動を大切にしております。まだまだ不足なところもございますが、利用者さまにご満足していただけますよう、そして「他の方に勧めたい」と思っていますよう、質の高い支援を目指してまいります。
	Q20	ご利用されているつむぎについて、通い始めたきっかけや実際に通ってみた感想をお聞かせください。		