

2022年度 つむぎ 府中ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.8	清潔で整理整頓された環境であるよう、常に意識しておりますが、至らない部分も多くあると感じております。お子さまや保護者様が快適に安心して過ごしていただける環境づくりに今後とも努めてまいります。
	Q3	職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.6	スタッフの入れ替わりがあり、皆さまには大変ご心配をおかけして申し訳ございませんでした。スタッフ一同、研修や勉強会を重ね、お子さまの発達を支援する者としての専門性を高めてまいります。
	Q4	ルーム内の設備・環境や職員の人員体制についてご意見をお聞かせください		換気や手洗い場の設備についてご意見をいただきました。より快適に過ごしていただける環境づくりを検討してまいります。スタッフ体制においてはお子さまの安全安心を第一に整えてまいります。
支援の提供について	Q5	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.6	支援担当が複数人であることへのご意見をいただきました。担当については今後検討してまいります。また、支援前後には活動のねらいや、今後の見立てなど丁寧にお伝えするように努めてまいります。
	Q6	グループ活動や個別支援のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.6	毎回楽しみにしている、いろいろ工夫して支援しているなど大変嬉しいお声をいただきました。今後とも、お子さまの「できた」「やってみよう」「楽しい」を大切にしながら支援に努めてまいります。
	Q7	育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	4.0	今後多くの方に、月に一度の事業所内相談をご利用いただきたいと思っております。コロナ禍ではありますが、保護者様同士の交流を深めるイベントや情報発信などを、今後ご提案していきたいと考えております。
	Q8	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.0	連携に関しては保護者様のご依頼によって実施しております。ご案内が不十分でありご迷惑をおかけしました。今後、掲示や事業所内相談時にお話するなど、連携のご案内を行う予定でございます。
	Q9	つむぎでご提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		たくさんのご意見ありがとうございました。今後も戶外活動や畑活動、食育活動、製作等表現活動といった内容をお子さまに合わせた形でご支援させていただきます。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10	職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.7	スタッフによって振り返り内容に差があるといったご意見をいただきました。支援内容や保護者様からのご質問に対してはスタッフで検討を重ね、対応してまいります。
	Q11	職員からお子さまへの言葉がけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.7	お子さまへの関わり方については適宜ミーティング勉強会を実施しております。今後もお子さまが安心して過ごすことができますよう努めてまいります。
	Q12	職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.5	スタッフ同士の連携や情報共有が至らずに、ご迷惑をおかけしたことが複数回ございました。現在、毎日午前午後には共有時間を設け、適切かつ迅速な連携に努めております。
	Q13	活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.6	体験学習の申し込み方法に対するご意見をいただきました。予約制でご迷惑をおかけしております。今後、検討を重ね、希望される皆さまが平等にご参加できるようにしたいと考えております。
	Q14	ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.7	ご契約の際には分かりやすく説明するよう心がけております。説明が不十分な事柄やご不明なことがございましたら、いつでもお知らせください。安心してご利用いただけますよう努めてまいります。
	Q15	保護者様やお子さまから苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.3	気になることやご意見などございましたら、いつでもお伝えください。お子さまや保護者様に安心してご利用いただけますよう努めてまいります。
	Q16	保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください		スタッフの入れ替わりがあり、お子さまや保護者様にご心配おかけしてしまい申し訳ございませんでした。スタッフ一丸となって、皆さまが安心してご利用いただけるように努力してまいります。
満足度	Q17	お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.9	多くのご利用者さまから「楽しく通っている」とのお声をいただき、誠に嬉しく、また感謝申し上げます。今後とも笑顔あふれるルームを目指してまいります。
	Q18	つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.4	ルームでの支援が幼稚園や保育園、ご家庭などの「日常生活」につながるよう、そして、お子さまの成長を保護者さまと共に感じながら、支援に努めてまいります。
	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	9.5	「センスオブワンダー」の子育て方針に基づいた10より100の体験を大切にしております。まだまだ不足なところもございますが、利用者さまにご満足していただけますよう、そして「他の方に勧めたい」と思っただけますよう、質の高い支援を目指してまいります。
	Q21	つむぎをお選びいただいた理由や実際に通ってみた感想などをお聞かせください		たくさんのご意見ありがとうございました。皆さまからのお声に応えられるようご支援させていただきます。どうぞよろしく願いいたします。