

2020年度 発達支援つむぎ ふじみ野ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつも発達支援つむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長または職員にお気軽にお知らせください。

| | | 質問内容 | 平均スコア | 改善策・ご意見への対応について |
|-------------------|----|---|-------|--|
| 体制設備・環境について | 1 | 入口や指導室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するに当たり安全な環境であると思いますか。 | 4.77 | 1日2回清掃する時間を設け、清潔な環境や整理整頓に努めております。引き続き、皆様に気持ちよくつむぎをご利用していただけるようにしていきます。 |
| | 2 | 職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。 | 4.55 | お子様のニーズに合わせて配置しています。職員研修を充実させ、専門性を高めお子様の支援に努めてまいります。 |
| | 3 | ルーム内の設備・環境や指導員の人員体制についてご意見をお聞かせください。 | | ルーム内の設備や環境は満足とのご回答を多数いただきました。人員体制につきましても、適切な指導が提供できますよう配置してまいります。 |
| 支援の提供について | 4 | 個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。 | 4.64 | 引き続き、お子さまのご様子や成長を保護者様と共有し、適切な支援目標を設定できるように努めてまいります。 |
| | 5 | グループ指導や個別指導のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。 | 4.43 | ご自宅や所属園でのご様子を共有いただきありがとうございます。今後もお子さまと保護者さまのニーズを考慮しながら支援計画を作成させていただきます。 |
| | 6 | 育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。 | 3.98 | 情報交換や交流できるイベントを年に数回企画しております。更に幅広く交流できる機会を提供できるよう努めてまいります。また、カフェスペースは保護者さま同士で自由に歓談できるように引き続き環境を整えていきます。 |
| | 7 | 所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。 | 3.89 | 「関係機関連携加算」制度を利用して所属園の幼稚園、保育園を訪問させていただき連携をとっております。今後も制度を積極的に利用して頂けるようご提案させていただきます。 |
| | 8 | つむぎで提供している支援について、ご意見をお聞かせください。 | | 様々な体験ができる、相談しやすいとのご意見を頂戴しております。 |
| 保護者様やお子さまへの説明・対応等 | 9 | 職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。 | 4.68 | 今後も指導後に都度フィードバックを行う中で、活動の振り返りを分かりやすくお伝えしていきますよう努めてまいります。小さなことでも、質問や疑問等あればいつでもお声がけ下さい。 |
| | 10 | 職員からお子さまへの言葉がけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。 | 4.73 | お子さまの発達や特性に合わせて言葉かけを行えるよう努めております。今後も職員同士で振り返りを行うなど、適切な言葉かけを行えるよう努めてまいります。 |
| | 11 | 職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。 | 4.55 | 朝礼、昼礼、終礼を設け全職員間での情報共有を行う時間を設けております。今後も連携、情報共有をこまめに行ってまいります。 |
| | 12 | 活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。 | 4.39 | 今後もできるだけ早い段階で分かりやすい情報発信に努めてまいります。 |
| | 13 | ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。 | 4.55 | 安心して利用して頂けるよう、契約時に分かりやすく説明するよう心掛けております。利用開始後も不明な点ありましたらいつでもお尋ねください。 |
| | 14 | お子さまや保護者様から苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。 | 4.39 | 頂いたご意見はその日のうちに全スタッフで共有させて頂き、迅速に対応させていただきます。気になること等ありましたらいつでもお伝えください。 |
| | 15 | 保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください。 | | 相談しやすい、温かく接してくれる、丁寧な対応をしてくれている等、ありがたいお言葉を頂戴しております。今後も心を込めた対応を心掛けてまいります。 |
| 満足度 | 16 | お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。 | 4.84 | 多くのお子さまが非常に楽しく通ってくださっているとのことで、何より嬉しく思います。今後もお子さまの気持ちに寄り添い「やってみよう」と思える活動を設定していく中で、沢山の経験を重ねることや、成功体験を積んでいく機会を提供していきたいと思っております。 |
| | 17 | つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。 | 4.45 | 今後とも、ご家庭とつむぎとでお子さまの成長と一緒に感じていけるよう、日々の様子や成長を共有させて頂きたいと思っております。 |
| | 18 | ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ | 8.82 | 支援を必要とされている方に質の高い支援を提供できますよう、職員一同努めてまいります。 |
| | 19 | ご利用されているつむぎについて、ご意見をお聞かせください。 | | 「子どもにとっても親にとっても安心して頼れる場所」「悩みを共感してくれ子どもの力を信じてあげられるようになった」「自分を表現できるようになった」「親子共に明るい気持ちで通うことができている」心温まるお言葉を多数頂きました。 |
| | 20 | ご利用されているつむぎについて、通い始めたきっかけや実際に通ってみた感想をお聞かせください。 | | 市の支援相談や福祉課からの紹介や、所属園の保護者より教えてもらった、相談支援員さんから、HRより検索した等、様々な所よりきっかけを作って下さり通っていただき、ありがとうございます。 |

アンケート実施期間：2020年8月18日～9月5日

全回答数：46