

## 2022年度 つむぎ ふじみ野ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

	質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2 入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.7	毎日清掃する時間を設け、清潔な環境や整理整頓に努めております。引き続き、皆様に気持ちよくつむぎをご利用して頂けるよう努めてまいります。
	Q3 職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.5	今後も専門性を高めるスタッフ研修を充実させ、より専門性の高い支援ができるように努めてまいります。
	Q4 ルーム内の設備・環境や職員の人員体制についてご意見をお聞かせください		ルーム内の設備や環境は満足とのご回答を多数いただきました。夏場の蚊の対策についてご指摘頂いた点、次年度に向けて対策検討し改善していきます。
支援の提供について	Q5 個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.6	引き続きお子さまの日々の小さな変化も保護者様と共有し、適切な支援目標を設定できるよう努めてまいります。
	Q6 グループ活動や個別支援のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.4	今後も、お子さま一人ひとりの興味関心や支援目標に沿ったプログラムを提供できるよう努めてまいります。
	Q7 育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	4.1	感染対策として主にzoomでの開催となってしまいましたが、年長児の保護者様につきましてはお話し会を企画させていただきました。カフェスペースでは保護者様同士ご自由に歓談できるような心地よい場を提供できるよう今後も努めてまいります。
	Q8 所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.2	コロナ禍は中止しておりましたが、「関係機関連携加算」制度を利用して所属園の幼稚園、保育園を訪問させていただき連携をとっております。今後も制度を積極的に利用して頂けるようご提案させていただきます。
	Q9 つむぎでご提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		「普段自宅ではできない体験をさせていただいている」「のびのび遊びながらも子どもに必要な支援はしてくれる」「モヤモヤしている事等いつもきにかけてくれる」等、等ありがたいお言葉を頂戴しております。今後もより良い支援の提供ができるよう努めてまいります。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10 職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.6	今後も指導後に都度フィードバックを行う中で、活動の振り返りを分かりやすくお伝えしていけるよう努めてまいります。小さなことでも、質問や疑問等あればいつでもお声かけ下さい。
	Q11 職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.8	お子さまの発達や特性に合わせて言葉かけを行えるよう努めております。今後もスタッフ同士で振り返りを行うなど、適切な言葉かけを行えるよう努めてまいります。
	Q12 職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.5	朝礼、昼礼、終礼を設け全スタッフ間での情報共有を行う時間を設けております。今後も連携、情報共有をこまめに行ってまいります。
	Q13 動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.4	今後もできるだけ早い段階で分かりやすい情報発信に努めてまいります。
	Q14 ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.4	安心してご利用頂けるよう、契約時には分かりやすく説明するよう心がけております。利用開始後もご不明な点がありましたらいつでもお声掛け下さい。イベントの開催告知につきましても、引き続きできるだけ早い段階で分かりやすい情報発信に努めてまいります。
	Q15 保護者様やお子さまから苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.3	頂いたご意見はその日のうちに全スタッフで共有させて頂き、迅速に対応させていただきます。気になること等ありましたらいつでもお伝えください。
	Q16 保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください		「親身に話を聞いてくれる」「子どもの気持ちに寄り添ってくれる」「様々なアドバイスを親切に的確にしてくれる」等ありがたいお言葉を頂戴しております。今後も心を込めた対応を心掛けてまいります。
満足度	Q17 お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.5	多くのお子さまが非常に楽しく通ってくださっているとのことで、何より嬉しく思います。今後もお子さまの気持ちに寄り添い「やってみたい」と思える活動を設定していく中で、沢山の経験を重ねることや、成功体験を積んでいく機会を提供していきたいと思っております。
	Q18 つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.2	今後とも、ご家庭とつむぎとでお子さまの成長を一緒に感じていけるよう、日々の様子や成長を共有させて頂きたいと思っております。
	Q19 ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	8.9	非常にたくさんのご支持をありがとうございます。今後も支援を必要とされる方に質の高い支援を提供できますよう、スタッフ一同努めてまいります。
	Q21 つむぎをお選びいただいた理由や実際に通ってみた感想などをお聞かせください		「見学时よりよい印象だったから」「支援計画が具体的でわかりやすい」「何より子どもがつむぎに通うのを楽しみにしている」等、様々な感想をいただきありがとうございます。