

2020年度 発達支援つむぎ 池尻ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつも発達支援つむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長または職員にお気軽にお知らせください。

	質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	1 入口や指導室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.54	洗ったコップが積み重ねられている件につきまして、今後は手の空いている職員が随時目を掛け、片付けてまいります。皆さまが気持ちよくゆったりと過ごせるカフェスペース作りを目指してまいります。
	2 職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.26	今後もさらに専門性を高めるため、職場研修を充実させ職員一同研鑽に努めてまいります。
	3 ルーム内の設備・環境や指導員の人員体制についてご意見をお聞かせください。		狭い中、整理整頓されていて、サポートも行き届いているとのご意見を多数いただきありがとうございました。
支援の提供について	4 個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.28	保護者さまと共にお子さまの未来を見据え、いま何が必要なのかを逆算しながら、目標を設定していきたいと考えております。
	5 グループ指導や個別指導のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.23	指導の前には、お子さまひとり一人の支援目標を確認してから臨んでおります。活動後には保護者さまとしっかりと共有をし、お子さまの成長や課題を確認しながら進めてまいりたいと思います。
	6 育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	3.64	今後、情報交換ができるような保護者会、就学に関する座談会などを企画していこうと思います。また、保護者様同士の会話が生まれやすいカフェに改装を予定しております。
	7 所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	3.33	「関係機関連携加算」制度を利用して、所属の幼稚園や保育園等と連携をとった支援を行うことができます。制度を積極的に利用していただけるよう、ご提案させていただきます。また、保護者様からの連携のご要望にもできるかぎり対応してまいります。
	8 つむぎでご提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		お子さまにあった支援が楽しく行われていて、伸びも感じているとお言葉をいただき、嬉しく思っております。引き続き、ひとり一人を大切に支援を提供していきたいと思っております。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	9 職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.51	指導中の活動が見にくかったり、聞きにくかったりするかとは思いますが、振り返りをしっかりとさせていただくことで、お子さまのご様子をお伝えしたり、ご質問にお答えできるような時間にできればと思っております。また、担当以外の職員にも気軽に声がけいただけるよう、カフェでの時間を大切にしたいと思っております。
	10 職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.67	ことばの成長が著しいこの時期に関わる大人として、正しい日本語を使い、丁寧に分かりやすい声掛けを心がけてまいります。
	11 職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.10	夕礼では、その日にいらした全員のお子さまの情報を共有しております。連絡事項に限らず、ちょっとしたエピソードや成長の様子も全職員で共有しております。
	12 活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.10	今後も、分かりやすい告知を早めに発信できるように努めてまいります。
	13 ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすく説明していましたか。	4.33	丁寧な説明を心がけておりますが、利用開始後もご不明な点やご質問はいつでも承っております。お気軽にお声がけください。
	14 お子さまや保護者様から苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.13	頂いたご意見は、その日のうちに全スタッフ間で共有させて頂き、迅速に対応させていただきます。小さなことでも気になることがありましたらいつでもお伝えください。今後とも信頼されるルームを目指していきたいと思っております。
	15 保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください。		おひとりお一人との時間を大切にしたいと思っております。指導時間に限らず、常に真摯に対応させていただきたいと考えております。
満足度	16 お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.67	多くのお子さまが楽しく通ってくださっているとのこと、嬉しく思います。つむぎに行くと、「たくさん褒められる」「できるが増える」という場でありたいと思っております。
	17 つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.15	保護者さまと共に小さな変化をしっかりと捉え、それが園での生活や日常生活に般化され、お子さまの生活全般が充実するよう努めてまいります。
	18 ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	8.36	皆さまに、つむぎに行って良かったと思っただけのよう、指導の充実と真摯な対応を心がけてまいります。
	19 ご利用されているつむぎについて、ご意見をお聞かせください。		お子さま、保護者の皆さまとお会いできたことを、職員一同嬉しく思っております。職員の入れ替わりでご心配をおかけしましたが、今まで以上に「明るく、楽しく、真摯に」取り組んでいきたいと思っております。
	20 ご利用されているつむぎについて、通い始めたきっかけや実際に通ってみた感想をお聞かせください。		沢山の貴重なご意見をありがとうございました。今後も、お子さまの成長と一緒に喜び合える関係を築いていきたいと思っております。より一層努力してまいりますので今後ともよろしくお願いたします。

アンケート実施期間：2020年8月18日～9月5日
 全回答数：45