

## 2022年度 つむぎ 池尻ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

	質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2 入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するに当たり安全な環境であると思いますか。	4.4	カフェの使い方については、初回利用の契約の際に丁寧に説明をするようにしてまいります。トイレには、消臭剤を設置いたします。
	Q3 職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.3	今後も、学びの場やケース検討などを持ち、さらなる専門性の向上に努めてまいります。また、担当制を廃止しましたが、お子さまによっては同じスタッフが継続的にかかわることも必要だと考えているので、改めて相談させていただければと思っております。
	Q4 ルーム内の設備・環境や職員の人員体制についてご意見をお聞かせください		支援の入れ替え時に、カフェスペースが密であるというご意見を多くいただきました。フィードバックの場所を工夫したり、入り口から手洗い場までの動線を確保するなどの対応に努めてまいります。
支援の提供について	Q5 個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.3	引き続き、保護者様と共にお子さまの成長を見守り、適切な支援目標の設定ができるように努めてまいります。
	Q6 グループ活動や個別支援のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.2	お子さまが楽しく通って来ているとお声を多くいただきました。引き続き、お子さまの意欲関心を大切に、支援目標に沿った活動ができるよう努めてまいります。
	Q7 育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	3.9	保護者様同士が繋がれるようなイベントを開催し、交流が持てるような企画をしていこうと思っております。
	Q8 所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	3.7	幼稚園や保育園との連携をすることでお子さまの理解につながり、実施して良かったとお声をいただいております。引き続き、連携をとって参りたいと思います。担当よりご提案させていただくこともございますが、ご要望があればぜひお気軽にお声がけください。
	Q9 つむぎで提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		お子さまが主体的に楽しんで取り組んでいることを大切に支援に、ご満足いただいているというご意見を多くいただきました。引き続き、お子さまの未来を見据え、必要な力が自然と身につくような経験を大切にしていきたいと思っております。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10 職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.6	フィードバックの時間は、保護者様からお話を伺うことも意識して良好なコミュニケーションが取れるようにしてまいります。また、支援が続きお話を十分に持てない際には「事業所内相談支援加算」を利用してゆっくりとお話できる時間を設けたいと思っております。
	Q11 職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.7	お子さまの様子をしっかりと観察して見極めながら、適切なタイミングで言葉掛けをしていくように努めてまいります。
	Q12 職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.4	朝夕のミーティングでの共有や連絡ノートを活用しながら、情報共有に努めております。担当制を廃止したこともあり、今後はより一層丁寧に、スタッフ間で情報共有を行ってまいります。
	Q13 動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.3	今後は、保護者様に前もって準備をしていただけるように、イベントなどのお知らせを郵送にして、できる限り早めにお伝えできるように努めてまいります。
	Q14 ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.6	今後も、分かりやすく丁寧な説明ができるよう尽力してまいります。利用開始後も、ご不明な点がございましたらお気軽にお声掛けください。
	Q15 保護者様やお子さまから苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.2	いただいたご意見に対しましては、その日の夕方のミーティングにて全スタッフで共有し、迅速な対応ができるよう努めております。引き続き、全てのご意見を本部とも共有し、適切な判断を仰ぎながら、真摯にお応えできるよう努めてまいります。
	Q16 保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください		スタッフが明るく、対応が丁寧であるとのご意見をたくさんいただき、大変嬉しく思っております。引き続き、お子さまにとっても保護者様にとっても安心できる居場所となれるよう、努めてまいります。
満足度	Q17 お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.6	お子さまが楽しく通えているのご意見を非常にたくさんいただき、大変嬉しく思っております。私たちもお子さまや保護者様との時間をいつも楽しみにしております。
	Q18 つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.2	つむぎでの活動がその場限りにならず、ご家庭や所属園での生活に汎化されるよう、しっかりと見据えていこうと思っております。保護者様との情報共有を大切にしながら、共にお子さまの成長を見守ってまいります。
	Q19 ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	8.6	多くの方のご支持をいただけ、大変嬉しく思っております。ありがとうございます。今後も、つむぎに通ってよかったと言ってもらえるような質の高い支援と居心地のいい場所作りに尽力してまいります。
	Q21 つむぎをお選びいただいた理由や実際に通ってみた感想などをお聞かせください		お忙しい中、たくさんのご意見やご感想をありがとうございました。お子さまが楽しく通えていること、保護者様が居心地がいいと思ってくださっていることが、私たちスタッフの励みでもあります。また、個別支援でも集団支援でも、お子さまにとって必要な経験ができるような環境を設定し、同じ質の支援が提供できるように精進してまいりますので、どうぞ宜しくお願いいたします。