

2022年度 つむぎ 生田ルーム(児童発達支援) 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するに当たり安全な環境であると思いますか。	4.5	利用者様に気持ちよく過ごしていただけるよう、またお子さまが安全に活動できるよう、今後もルーム内を清潔に保ち、整理整頓に努めてまいります。
	Q3	職員の配置数、職員の専門性は適切だと思えますか。	4.5	お子さまの発達や様子に応じてスタッフを配置してまいります。また、専門性を高めるよう、スタッフの勉強会を行ってまいります。
	Q4	ルーム内の設備・環境や職員の人員体制についてご意見をお聞かせください		集団支援ではありますが、充実した個別的な関わりができますよう、人員配置に努めてまいります。また、ほっとできる緑豊かな室内環境を整えてまいります。
支援の提供について	Q5	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思えますか。	4.0	保護者様のご希望や日頃のお子さまの様子を伺い、またつむぎでの様子を鑑み、スタッフ間で分析したうえで個別支援計画書の作成に努めてまいります。
	Q6	グループ活動や個別支援のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.0	個別支援計画書の目標や当月及び当日の目標など、お子さまの見た目姿をスタッフで共有しながら支援に努めてまいります。
	Q7	育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思えますか。	3.5	体験学習などを企画しております。今後も保護者様同士の連携ができる場をご用意してまいります。
	Q8	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思えますか。	3.0	保護者様のご依頼のもと、所属園と連携を行っております。連携サービスがあることを保護者様に伝え、所属園との相互理解に努めてまいります。
	Q9	つむぎでご提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		お子さま一人一人の発達を理解し、お子さまの主体性を大切にしながら、生活の延長線上での支援を行ってまいります。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10	職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.5	支援終了後は保護者様と一緒に振り返りを行っております。その際、保護者様からのご質問に対して丁寧にお答えしてまいります。
	Q11	職員からお子さまへの言葉がけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思えますか。	4.0	お子さまに視線を合わせて、そしてお子さまが理解できる言葉がけを努めてまいります。
	Q12	職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思えますか。	4.5	保護者様からのお話やお子さまのご様子など、スタッフ間で随時共有をしております。今後もより豊かな連携や情報共有に努めてまいります。
	Q13	活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思えますか。	4.5	SNSやルーム内掲示にてイベントなどの告知をしております。また、活動内容は月1回のブログやSNSで随時発信しております。ぜひご覧ください。
	Q14	ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.5	保護者様からのご相談等は随時お受けしております。ご助言をさせていただくとともに、より豊かな子育てに向けて保護者様と一緒に考えてまいります。
	Q15	保護者様やお子さまから苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思えますか。	3.5	お子さまや保護者様からの苦情があった場合、真摯に受け止め、安心してご利用していただけるよう、スタッフで話し合い、改善に努めてまいります。
	Q16	保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください。		保護者様やお子さまの心情に寄り添い、笑顔あふれるあたたかな対応を心がけてまいります。今後ともよろしく願いいたします。
満足度	Q17	お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	5.0	お子さまがつむぎでの時間を満身に感じるよう、お子さまの「楽しい」を積み重ねてまいります。
	Q18	つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.5	お子さまの変化や成長を保護者様と一緒に感じながら、日々の支援に努めてまいります。
	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	9.0	「他の方につむぎを勧めたい」「つむぎに来て良かった」と思っていたら、今後も真摯に支援を行ってまいります。
	Q21	つむぎをお選びいただいた理由や実際に通ってみた感想などをお聞かせください		保護者様が感じたことやご意見などありましたら、いつでもお声かけください。スタッフで話し合いを重ねながら改善に努めてまいります。