

## 2020年度 発達支援つむぎ 吉祥寺ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつも発達支援つむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長または職員にお気軽にお知らせください。

	質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制・設備・環境について	1 入口や指導室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.59	毎日の清掃と定時の次亜塩素酸ナトリウムでの消毒を行っております。また、整理整頓も心掛けておりますが、何かお気づきの点がありましたらすぐに対応させていただきますのでお気軽なお声掛けください。
	2 職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.38	限られた職員での支援にはなりますが、事業所内外での研修や法人内での支援技術の共有などを行いながら研鑽してまいります。
	3 ルーム内の設備・環境や指導員の人員体制についてご意見をお聞かせください。		
支援の提供について	4 個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.53	定期的なアセスメントおよびモニタリングを実施して、お子様の現在の様子を把握できるよう努めております。小さな変化でも情報を共有させていただき、適切な支援計画を作成してまいります。
	5 グループ指導や個別指導のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.42	お子様の様子に合わせて日々のプログラムを作成しております。どのような目的で指導を行っているか指導の際に説明させていただいておりますが、不明点等ございましたら、お気軽なお声掛けください。また、職員も適切な目標設定とプログラム立案のため、研修を通して研鑽してまいります。
	6 育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	3.67	新型コロナウイルスの影響により、集団で集まることが出来ないため実施できておりませんが、これまでとは異なる方法で企画してまいりたいと思います。
	7 所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	3.39	新型コロナウイルスの影響により、事業所間での連携が中々取りづらい時期もございましたが、現在は所属されている園への訪問やサービス担当者会議も行ってまいります。ご要望等ございましたら、指導の際に職員へお声掛けくださいませ。
	8 つむぎで提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		
保護者様やお子さまへの説明・対応等	9 職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.66	個別指導、グループ指導共に時間を定めて説明させていただいております。より詳しくお話をされたい際には、「事業所内相談支援」のご利用も案内しております。
	10 職員からお子さまへの言葉がけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.66	お子様の目線で話すことやお子様主体で活動が出来ることを日々の指導の中で意識しております。引き続きお子様が安心して通えるよう努力してまいります。
	11 職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.00	連絡ノートや伝言メモを活用し、情報の共有を行っております。研修や法人内での業務共有により、より精度を上げてまいります。
	12 活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.25	イベント実施の3週間前には皆様へ告知させていただけるよう心掛けております。皆様へ出来る限り早くお伝えが出来るように致します。
	13 ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.41	ご契約時に、契約書と重要事項説明書を用いてご説明させていただいております。ご利用開始後であっても不明点等ございましたら、お気軽なく職員に申し伝えてくださいませ。
	14 お子さまや保護者様から苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	3.95	ご意見がございましたらお気軽なく伝えられるようにルームの雰囲気づくりをしてまいります。また、ルームにありますご意見BOXもご活用ください。
	15 保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください。		
満足度	16 お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.66	“たのしくなければつむぎじゃない”を事業所のモットーとして運営しております。楽しみながら通えているというご意見を多数いただき職員一同嬉しく受け取らせていただきましたが、より一層お子様の“ワクワク”や“ドキドキ”を追求してまいります。
	17 つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.19	今後もより適切な目標設定およびプログラムの立案により、お子様の成長のお手伝いさせていただきます。また、小さな成長でも保護者様と共有できるよう、指導ごとの振り返りを充実してまいります。
	18 ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	8.64	今後もお子様自身が主体的に体験することや、人と人とのつながりを大事にしながら、適切な支援を提供できるよう職員一同研鑽してまいります。
	19 ご利用されているつむぎについて、ご意見をお聞かせください。		
	20 ご利用されているつむぎについて、通い始めたきっかけや実際に通ってみた感想をお聞かせください。		