

2022年度 つむぎ 吉祥寺ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

	質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2 入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.7	カフェスペースは落ち着く、生き物や絵本があってよいとのご意見をいただきました。ありがとうございます。今後も利用される皆様が安心安全にご利用いただけるよう努めてまいります。
	Q3 職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.4	人員は十分足りている適切だと思う等のご意見をいただきました。ありがとうございます。今後も適切な人員配置・職員の専門性向上について心掛けてまいります。
	Q4 ルーム内の設備・環境や職員の人員体制についてご意見をお聞かせください		事務室に在中するスタッフがいるとよい、年度途中でのスタッフの入れ替わりがあることや戸外活動時の連絡方法等についてご意見をいただきました。ありがとうございます。支援内容やお子さまの安全・安心を考えながら可能な限り保護者様にご不便がないよう体制を整えてまいります。また年度途中でのスタッフ入れ替わりや戸外活動時の連絡方法については、今後のよりよいルーム運営において参考にいたします。
支援の提供について	Q5 個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.5	支援内容について満足している、適切に提供しているとお声をいただいております。ありがとうございます。今後もお子さまや保護者様と相談しながら、適切な計画立案を心掛けていきます。
	Q6 グループ活動や個別支援のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.4	一人一人に合わせて興味のある教材を使用している等のお声をいただきました。ありがとうございます。今後もみなさまに楽しくかつ成長も感じられるプログラムの立案・提供を目指してまいります。
	Q7 育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	4.0	的確なアドバイスをいただいている、悩みにすぐ対応してもらっている等のお声をいただいております。ありがとうございます。引き続き適切な相談支援や保護者支援をご提供しつつ、相談支援の活用方法についても積極的に発信し、保護者様にご利用いただけるよう努めてまいります。
	Q8 所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	3.8	引き続きお子さまが所属されている園や他事業所、関係機関と適切な連携を取れるよう努めてまいります。
	Q9 つむぎでご提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		指導時間を増やしてほしい、電話での話が要領を得ないことがある等のご意見をいただいております。ありがとうございます。次年度の活動およびプログラム立案の参考にさせていただきます。また、電話対応や接遇においても、定期的に対応の振り返りや研修等を通じてより良い対応を心掛けてまいります。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10 職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.6	保護者と話す時間をもっと欲しい、相談時に回答が得られたかがわかりにくいとお声をいただきました。ありがとうございます。別途ご相談のお時間をご案内する、ご相談いただいた内容に沿ったお話しができていないか等、今後も保護者様とコミュニケーションをとりながら、適切な振り返りが実施できるよう意識してまいります。
	Q11 職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.7	丁寧な対応をしてくれている、優しくわかりやすい言葉で接してくれている等のお声をいただいております。ありがとうございます。引き続きお子さまへわかりやすくかつ適切な言葉かけや行動を徹底してまいります。
	Q12 職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.4	体調不良時の対応が素晴らしかった、職員皆さんが名前を覚えてくれている等のお声をいただきました。ありがとうございます。職員同士が密に連携しながら、チームでお子さまや保護者様を支援できるようより一層励んでまいります。
	Q13 動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.3	今後もわかりやすく楽しい活動やイベントを発信してまいります。
	Q14 ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.5	契約時に施設の概要や活動内容等について丁寧にお伝えをさせていただくことはもちろん、通所中にもご不明点・ご質問等がございましたらいつでもお問い合わせください。
	Q15 保護者様やお子さまから苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.1	今後も迅速かつ適切に対応できるよう体制を整えてまいります。
	Q16 保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください		誰一人として違和感を感じる方がいない、いつもニコニコ楽しそうに笑っていて素敵です等のお声をいただきました。ありがとうございます。保護者様との雑談やお悩みまで気軽にお話ができる場であり続けられるよう、努めてまいります。
満足度	Q17 お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.8	親子共々楽しんで通っている、気持ちよく利用できている等のお声をいただいております。ありがとうございます。今後もつむぎにいらっしゃる全ての方に楽しんで通っていただけるよう努めてまいります。
	Q18 つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.3	新しい成長を感じる、活動に取り組めるようになってきた、積極性が見られる等のお声をいただきました。ありがとうございます。引き続きお子さまの成長や変化を見逃さず、保護者様と様々な形で成長や変化を共有しあえるよう支援してまいります。
	Q19 ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	8.8	なかなかすぐのご案内ができずに心苦しい思いをしておりますが、様々なご利用方法の検討や、つむぎをもっとたくさんの方々を知っていただく等支援の幅をひろげていけるよう努めてまいります。
	Q21 つむぎをお選びいただいた理由や実際に通ってみた感想などをお聞かせください		見通しの良い見守り環境で安心できる、経験をベースに学べるところが良い、お任せできるので親の待ち時間も有意義に使え等様々なうれしいお声を多数いただきました。本当にありがとうございます。また、活動においての連絡事項はメールやホームページで確認できると助かるとお声をいただきました。今後のルーム運営の参考にいたします。保護者様より様々なご意見をいただき、ありがとうございます。良いところは今後もさらに磨きをかけてご提供させて頂き、改善やご要望は真摯に受け止め、今後の励みにいたします。これからもお子さまの成長を共に喜び、支えあいながら、私たち職員もさらなる高みを目指してまいります。どうぞ今後ともよろしく願い申し上げます。