

2021年度 発達支援つむぎ 北千住ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつも発達支援つむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長または職員にお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2	入口や指導室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.72	つむぎカフェが便利とお声をいただいております。引き続き、どなたにも清潔で安心してご利用頂ける地域の施設となるよう環境設定をしております。コロナ禍ではありますが、いつでもご利用下さい。
	Q3	職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.62	引き続き職員それぞれの持つ強みを活かして支援していけるよう努めてまいります。専門性につきましては、専門分野によっては他ルームの専門士から助言を受け、活動に反映させるなどの工夫をしております。
	Q4	ルーム内の設備・環境や指導員の人員体制についてご意見をお聞かせください。		人員体制について、一人ひとりに目が届く体制で子どもの人数に対しても職員が確保されていて安心しているとお声をいただいております。引き続き、職員全員で安心してお子さまが通って頂ける体制を整えてまいります。
支援の提供について	Q5	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.59	引き続き、お子さまの成長に合わせて保護者様と個別支援計画の内容について共有し、支援目標を設定し活動に反映させてまいります。
	Q6	グループ指導や個別指導のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.49	プログラムの立て方など支援目標に沿った内容を展開できているか、日々振り返りを行うだけでなく、ケース検討会議などを実施し、職員の多くの視点から検討してまいります。
	Q7	育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	3.97	イベントの企画に関しまして、季節ごとのイベントがなくなってしまったのが残念とのご意見をいただいております。コロナ禍ではありますが、今後保護者様同士が繋がる場を設定する工夫やイベントに変わる活動などを企画してまいります。
	Q8	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	3.59	コロナ禍ではありますが、母体の幼稚園や保育園訪問及び必要に応じて他機関とも連携を図り、お子さまにとって、よりよい支援や環境について保護者様と一緒に考えてまいります。
	Q9	つむぎで提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		自然体験やつむぎらしい体験がもっとできるとよいとのご意見をいただいております。引き続きつむぎでできる体験について、またこの併設園という環境を活かした支援の拡大について、職員間でも検討し、ご提案してまいります。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10	職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.74	その時その時の子どもの状態を相談すると、すぐに対応してくれて心強いとお声をいただいております。引き続き、活動後のフィードバックではその日の様子に留まらず、日々のご家庭での様子や所属園での様子を伺い、生活の中で実施できる支援についてアドバイスをさせて頂き、保護者様の悩みに一緒に寄り添えるよう努めてまいります。
	Q11	職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.79	お子さまへの言葉かけは、個々に合わせてどのように、どのようなタイミングで言葉かけをするのが分かりやすく、伝わりやすいかについて職員間でも共有しております。引き続き、お子さまに合わせた言葉かけを実施してまいります。
	Q12	職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.54	直接グループ活動や個別支援での関わりがない職員も声を掛けて対応してくれるとお声をいただいております。引き続き、職員間で朝礼・終礼・ケース検討会議などを実施し、情報共有に努め、その中でどのような支援がよいかを多角的な視点でみてまいります。
	Q13	活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.33	以前実施していた、季節ごとのイベントがなくなってしまい残念とのご意見をいただいております。引き続き、イベントに変わる活動やカフェの掲示板などを利用し、発信してまいります。
	Q14	ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.62	契約時には、今後安心して通っていただけるように丁寧に分かりやすく簡潔に説明させていただき、心掛けております。利用開始後でも、ご不安なことがあればいつでも職員にお声がけ下さい。
	Q15	お子さまや保護者様から苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.46	いただいたご意見には迅速に対応し、職員間で共有させていただいております。些細な事でも、気になることがありましたら、共有させて頂けると幸いです。今後とも、職員一同、信頼してお子さまを預けて頂けるようなルームを目指していきます。
	Q16	保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください。		いつも親身に対応して下さって満足しているとお声をいただいております。引き続き、一つひとつの対応がお子さまや保護者様にとってより安心できるようなものとなるように、より一層努力を重ねてまいります。
満足度	Q17	お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.74	つむぎに来る日を楽しみにしているという嬉しいお声をいただいております。引き続き、職員一同安心して通える環境を設定し、毎日笑顔で温かく受け入れてまいります。
	Q18	つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.49	日々の生活の中で、成長を感じていると嬉しいお声をいただいております。引き続き、日々のお子さまの変化を保護者様と一緒に共有し喜びあえる関係を築けるよう努めてまいります。
	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	9.23	引き続き、他の方にも勧めたいような開かれたつむぎを目指してまいります。
	Q20	ご利用されているつむぎについて、通い始めたきっかけや実際に通ってみた感想をお聞かせください。		ホームページを見て、見学して通うことを決めて下さった方や、母体で通われている幼稚園や保育園からの紹介でいくつかの施設を見た中から選んで下さった方もいらっしゃいます。引き続き、つむぎを選んでよかったと感じていただけるような施設運営をしております。