

## 2022年度 つむぎ 北千住ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

	質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2 入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するに当たり安全な環境であると思いますか。	4.9	カフェで安心して過ごせるというご意見をいただいております。今後もお子さま、保護者様が安全に安心して過ごすことができる場所として提供してまいります。
	Q3 職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.7	引き続きお子さまに適切な支援が提供できるように体制を整えてまいります。また研修や勉強会を重ね、支援の専門性を高めるように努めます。
	Q4 ルーム内の設備・環境や職員の人員体制についてご意見をお聞かせください		カフェの衛生面や縁側、園庭など保育園との共用部も含めてご意見をいただきました。お子さま、保護者様がより過ごしやすい環境に改善してまいります。
支援の提供について	Q5 個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.8	今後もお子さまの様子や成長に合わせて適切な目標が設定できるように、保護者様と情報を密に共有し、支援を行ってまいります。
	Q6 グループ活動や個別支援のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.8	今後も支援目標をもとに、お子さまの様子に合わせた適切なプログラムが提供できるよう、スタッフの振り返り、打ち合わせを実施してまいります。またお子さまが「できた」「もっとやりたい」と意欲的に活動に取り組むことができるプログラムを提案してまいります。
	Q7 育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	4.2	保護者様の日々の困りごとや、不安に思うことを解消できるように、事業所内での相談しやすい環境を整えてまいります。また今後情報交換やつながりが持てるイベント等検討してまいります。
	Q8 所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	3.9	コロナ禍から徐々に規制緩和している現状を踏まえ、関係機関との連携をより密に取りながら、保護者様の希望に添えるようにしてまいります。特に就学に関して、情報提供や連携にさらに力を入れてまいります。
	Q9 つむぎでご提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		保護者様との相談の時間に関してたくさんのご意見をいただきありがとうございます。引き続きお子さまの為に保護者様と一緒に考えながら、密に情報共有など行ってまいります。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10 職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.9	引き続き、お子さまのご様子に合わせて、最適な支援を検討し、保護者様に分かりやすい説明を心がけてまいります。また動画や写真など活用し、お子さまのご様子を詳細にお伝えできるようにしてまいります。
	Q11 職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.9	引き続き、日々の振り返りや情報共有を行い、一人ひとり分かりやすい言葉かけを行ってまいります。
	Q12 職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.6	今後もお子さんのご様子や保護者様からの要望など、スタッフ間で情報共有を徹底し、連携を密に取るように努めます。
	Q13 活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.5	体験学習やイベント開催の際には、保護者様に掲示板やお便りを使用して、周知致します。北千住どろんこ保育園と連携し、体験学習やイベントを今後も開催してまいります。
	Q14 ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.7	契約時には、安心してご利用いただけるよう、分かりやすく丁寧な説明を心掛けております。利用開始後でも、ご不安な点などありましたら、スタッフへお申し出いただければ幸いです。
	Q15 保護者様やお子さまから苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.4	気になることやご意見などありましたら、いつでもお申し出ください。迅速に対応させていただき、安心してご利用いただけるように努めてまいります。
	Q16 保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください		スタッフの入れ替えに対してご意見をいただきました。お子さまや保護者様に安心してご利用いただけるように、スタッフ一丸となって支援を行ってまいります。
満足度	Q17 お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.7	つむぎを楽しみにしてくださっているという嬉しいお言葉をいただいております。これからもお子さまが「楽しかった」「もっとやりたい」と主体的に取り組むことができ、達成感を持てる支援を提案してまいります。
	Q18 つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.5	つむぎの活動を通して、保育園や自宅では見られない姿が見れますというお言葉をいただいております。引き続きお子さまの日々の変化や頑張った姿と一緒に共有できるように、最適な支援を心掛けてまいります。
	Q19 ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	9.5	多くの方に勧めたいというお言葉をいただいております。引き続き、選んで頂けるような事業所を目指して努めてまいります。お近くにお困りの方がいましたら、是非ご紹介していただければ幸いです。
	Q21 つむぎをお選びいただいた理由や実際に通ってみた感想などをお聞かせください		動物や植物、自然に触れ合える機会が多いことや、過ごしやすい環境についてご意見を多くいただきました。引き続き、お子さま、保護者様が過ごしやすく、自然体験やお子さまにあった支援が提供できるように努めてまいります。