

## 2022年度 つむぎ 駒沢ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

	質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2 入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.6	これからも清潔で整理整頓された、皆様に気持ちよくご利用いただけるルームであるように努めてまいります。
	Q3 職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.4	お子さまの状況に合わせ、充実した支援を提供できるよう、スタッフの専門分野や得意分野を社員研修などでより高め、配置してまいります。
	Q4 ルーム内の設備・環境や職員の人員体制についてご意見をお聞かせください		多くのご支援のお言葉、ありがとうございました。これからもスタッフ一同、お子さまの日々の様子などを共有し、振り返りの時間には保護者様にその日の出来事はもちろん、成長の様子などもしっかりとお伝えしてまいります。
支援の提供について	Q5 個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.6	保護者様とお子さまについての日々の様子や成長を共有し、ご納得いただける適切な支援計画を提供できるよう努めてまいります。
	Q6 グループ活動や個別支援のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.5	ご自宅や所属園での様子を共有していただきありがとうございます。これからもお子さま保護者様のニーズを考慮しながら支援計画を提示できるよう努めてまいります。
	Q7 育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	4.0	新型コロナウイルスの影響により、保護者様同士が交流する場を提供することが難しくなっておりますが、下期は安全に配慮しながら、そうした機会を提供していきたいと考えております。
	Q8 所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	3.6	こちらも新型コロナウイルスの影響により、保護者様にご満足いただけるだけの園見学や他療育との連携が図れず、申し訳ございませんでした。下期は安全を考慮しながら、連携のご提案をさせていただきたいと思っております。
	Q9 つむぎで提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		多くのご支援のお言葉、ありがとうございました。これからも保護者様のニーズに沿った、お子さまが楽しんで遊び込める活動を提供できるよう、努めて参ります。また、戸外活動や畑活動なども、保育園と積極的に連携を図り充実できるよう努めてまいります。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10 職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.7	これからも支援の振り返りを通じ、ご家庭や所属園でのお子さまの生活に繋がるための情報共有をしたく考えております。些細なことでも、ご質問やご意見がございましたら是非ともお聞かせください。
	Q11 職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.7	全てのスタッフが、お子様の発達や特性に合わせて言葉掛けを行えるように努めております。今後もスタッフ同士で振り返りを行ない、適切な言葉掛けが行えるように努めてまいります。
	Q12 職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.4	朝礼や終礼、毎週水曜日の会議を通して、日々の情報や振り返りを行っております。今後もスタッフ同士の連携、情報共有に努めてまいります。
	Q13 動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.4	今後もできるだけ早い段階で、分かりやすい情報発信ができるように努めてまいります。
	Q14 ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.5	契約時には、安心してご利用いただけるよう、分かりやすく説明するようスタッフ一同心掛けております。利用開始後も、ご不明な点がございましたらお気軽にお尋ねください。
	Q15 保護者様やお子さまから苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.3	お寄せいただいたご意見などはその日のうちに全スタッフで共有し、迅速に対応するよう努めております。気になることなどございましたら、いつでもお伝えください。
	Q16 保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください		多くのご支援のお言葉、ありがとうございました。振り返りは保護者様とお子さまの成長について共有させていただく大切な時間なので、これからも保護者様にご満足いただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。
満足度	Q17 お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.8	「つむぎが大好きみたいです」というお声を多数いただくことができ、スタッフ一同嬉しく思います。これからも、お子さまの「やりたい」「遊びたい」という気持ちを大切に、よりつむぎを好きになってもらえるような支援をご提供できるよう努めてまいります。
	Q18 つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.6	今後とも、ご家庭とつむぎとでお子さまの成長と一緒に感じていけるよう、日々の様子や成長を共有させていただきたいと思っております。
	Q19 ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	9.0	とても多くのご支持をいただきましたこと、大変嬉しく思います。今後も、支援を必要とされている方に質の高い支援を提供できますよう、スタッフ一同努めてまいります。
	Q21 つむぎをお選びいただいた理由や実際に通ってみた感想などをお聞かせください		多くのご支援のお言葉、ありがとうございました。保護者様のお言葉一つひとつにスタッフ一同、励まされました。これからも、保護者様にご満足いただける支援を提供し、安心して通っていただけるルームであり続けられるよう、努めてまいります。