

2022年度 つむぎ 目白ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

| | 質問内容 | 平均スコア | 改善策・ご意見への対応について |
|-------------------|--|-------|---|
| 体制設備・環境について | Q2 入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。 | 4.7 | 毎日の清掃と定時の次亜塩素酸ナトリウムでの消毒を行っております。また、整理整頓も心掛けておりますが、何かお気づきの点がありましたらお声掛けください。 |
| | Q3 職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。 | 4.4 | 限られた人員ではございますが、事業所内外での研修や法人内での支援技術の共有などを行いながら研鑽してまいります。 |
| | Q4 ルーム内の設備・環境や職員の人員体制についてご意見をお聞かせください | | 利用される皆さまにとって、気持ちよく安心して過ごせる環境づくりを心掛けてまいります。頂いたご意見は今後のルーム運営に活かしてまいります。 |
| 支援の提供について | Q5 個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。 | 4.6 | 定期的な面談を実施して、お子さまの現在の様子や課題を把握できるよう努めております。小さな変化でも情報を共有させていただき、適切な支援計画を作成してまいります。 |
| | Q6 グループ活動や個別支援のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。 | 4.4 | お子さまの様子に合わせて日々のプログラムを作成しております。どのような目的で支援を行っているか振り返り時に説明させていただいておりますが、不明点等ございましたら、スタッフまでお問い合わせください。 |
| | Q7 育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。 | 4.1 | 新型コロナウイルスの影響により、対面での実施はできておりませんが、WEBなどを通して今後、実施できるよう努めてまいります。 |
| | Q8 所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。 | 3.7 | 新型コロナウイルスの影響により、事業所間での連携が中々取りづらい時期もございましたが、現在は所属されている園への訪問や他事業所との電話での連携も行ってまいります。ご要望等ございましたら、支援の際にスタッフへお声掛けください。 |
| | Q9 つむぎでご提供している支援について、ご意見をお聞かせください。 | | つむぎが大切にしている10より100のホンモノの経験を取り入れた支援や様々な体験学習に関して有難いお言葉を頂戴しました。引き続きホンモノに触れる経験を提供してまいります。 |
| 保護者様やお子さまへの説明・対応等 | Q10 職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。 | 4.6 | 個別支援、グループ支援共に時間を定めて説明させていただいております。より詳しくお話をされたい際には、「事業所内相談支援」のご利用のご案内しております。 |
| | Q11 職員からお子さまへの言葉がけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。 | 4.6 | お子さまの心に寄り添い、お子さまの目線で話すことやお子さま主体での活動を日々の支援の中で意識しております。引き続きお子さまが安心して通えるよう努力してまいります。 |
| | Q12 職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。 | 4.2 | 朝礼や終礼の実施、業務日報を活用して情報の共有を行っております。研修や法人内での業務共有により、さらに精度を上げてまいります。 |
| | Q13 動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。 | 4.3 | イベント実施の3週間前には皆さまへ告知させていただけるよう心掛けております。皆さまへ出来る限り早くお伝えが出来るように致します。 |
| | Q14 ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。 | 4.5 | ご契約時に、契約書と重要事項説明書を用いて説明させていただいております。ご利用開始後であっても不明点等ございましたら、お気兼ねなくスタッフに申し伝えてくださいませ。 |
| | Q15 保護者様やお子さまから苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。 | 4.2 | ご意見がございましたらお気兼ねなく伝えられるようにルーム全体で、話しやすい雰囲気づくりをしてまいります。また、事業所内にありますご意見BOXもご活用ください。 |
| | Q16 保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください | | 今後も心を込めたサービスを心掛け、お子様にとってつむぎが楽しい場所であり続けられるよう努めてまいります。 |
| 満足度 | Q17 お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。 | 4.7 | ”たのしければつむぎじゃない”を事業所のモットーとして運営しております。楽しみながら通えているというご意見を多数いただき職員一同嬉しく受け取らせていただきましたが、より一層お子さまの”ワクワク”や”ドキドキ”を追求してまいります。 |
| | Q18 つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。 | 4.3 | 今後もより適切な目標設定およびプログラムの立案により、お子さまの成長のお手伝いをさせていただきます。また、小さな成長でも保護者様と共有できるよう、支援ごとの振り返りを充実してまいります。 |
| | Q19 ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ | 9.0 | 今後もお子さまへ10より100のホンモノの経験や、人と人とのつながりを大事にしながら、適切な支援を提供できるようスタッフ一同研鑽してまいります。 |
| | Q21 つむぎをお選びいただいた理由や実際に通ってみた感想などをお聞かせください | | 沢山の貴重なご意見をありがとうございました。今後とも精進して参りますのでどうぞよろしくお願ひ致します。 |