

## 2021年度 発達支援つむぎ 宮下ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつも発達支援つむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長または職員にお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2	入口や指導室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.53	子育て支援センターちきんえつと協力し、保護者様とお子さまがゆったりとくつろげるスペースを提供してまいります。また、清潔、安全を心掛け、日々の環境整備に努めております。
	Q3	職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.65	職員それぞれのスキルを上げるために、研修に参加したり勉強会を実施し、学びを深めてまいります。
	Q4	ルーム内の設備・環境や指導員の人員体制についてご意見をお聞かせください。		昨年度同様に、言語聴覚士がいると良かったというご意見をいただきました。すぐの配置は難しいと思いますが、言語につながる遊びをとりいれたり、他施設との連携をはかり、支援プログラムに活かしてまいります。
支援の提供について	Q5	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.56	保護者様と密に連携をとり、お子さまの日々の成長の変化を見逃さずに、適切な目標設定の下、満足した支援を受けていただけるように努めてまいります。
	Q6	グループ指導や個別指導のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.50	お子さまが楽しく活動でき、興味関心を高められるようなプログラムをご提案できるように努めてまいります。また個々の支援目標に沿ったねらいをたて、しっかりと関わられるように取り組んでまいります。
	Q7	育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	4.06	引き続きコロナ禍ということで、イベント実施が難しい状況になってしまい申し訳ございませんでした。安心してご参加いただけるように、十分な対策を行ったうえで、情報共有の場や勉強会を企画してまいります。
	Q8	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.15	「関係機関連携加算」制度を利用し、所属している幼稚園や保育園等と連携をとった支援を行うことができます。こちらからもご提案させていただき、支援や情報の共有を行いながら、お子さまの成長につながるように対応してまいります。
	Q9	つむぎで提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		宮下ルームならではの体験活動を含め、日々の支援に満足頂いているとのご意見を多くいただきました。ありがとうございます。今後も、ほんものに触れ、わくわくドキドキする体験をご提供できるように努めてまいります。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10	職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.76	日々の活動に対しての振り返りなど、わかりやすく丁寧に対応してまいります。また、保護者様からのご質問にも、迅速かつ的確にお答えできるように努めてまいります。
	Q11	職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.76	お子さま一人ひとりを十分に理解したうえで支援にあたるように努めてまいります。
	Q12	職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.38	日々の支援の振り返り、朝礼や夕礼などにて、職員の連携、情報共有に努めてまいります。
	Q13	活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.29	活動予定を事前にお知らせし、スムーズに準備にあたるように配慮させていただきます。体験活動などに関してはチラシの配布や掲示物を作成し、早い段階で保護者様に周知できるように心掛けてまいります。
	Q14	ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.62	ご契約時には、わかりやすく丁寧にご説明することで、保護者様の疑問や不安を減らし、安心してご利用いただけるように心掛けております。ご利用開始後も、ご不明点等ございましたら、その都度ご説明いたしますので、職員までお声がけください。
	Q15	お子さまや保護者様から苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.09	保護者様からのご意見は、早急に職員間で共有させていただき、迅速、丁寧に対応させていただきます。些細なことでも、気になる点がございましたら、いつでもお声がけください。
	Q16	保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください。		一人ひとりのお子さまに寄り添いながら、丁寧な対応を心掛けてまいります。
満足度	Q17	お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.85	多くのお子さまが楽しく通ってくださり、大変うれしく思います。今後も、お子さまの「やってみたい」をたくさん見つけられるように、工夫をこらしながら支援に取り組み、保護者様と一緒にお子さまの成長を見守っていけるよう努めてまいります。
	Q18	つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.44	多くの保護者様より、日々の生活の中での変化やお子さまの成長の気づきがあるとご回答いただきました。今後もご家庭とつむぎとの両輪でお子さまの成長を感じていけるように、支援してまいります。
	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	9.18	たくさんのご支持をありがとうございます。今後も宮下ルームならではのプログラムを、支援を必要としている多くの方々にご提供できるように職員一同努めてまいります。
	Q20	ご利用されているつむぎについて、通い始めたきっかけや実際に通ってみた感想をお聞かせください。		アンケートのご記入ありがとうございます。様々なご意見を参考に、保護者様にご満足していただける支援を提供していけるように、日々精進を重ねていく所存です。今後ともよろしくお願いたします。