

2022年度 つむぎ 宮下ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.8	保護者様とお子さまが、安心してくつろげるスペースを提供してまいります。気持ち良く利用していただけるように、日々の環境整備に努めてまいります。
	Q3	職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.9	スタッフ一人ひとりのスキルを上げるために、研修に参加したり勉強会を実施し、学びを深めてまいります。
	Q4	ルーム内の設備・環境や職員の人員体制についてご意見をお聞かせください		保護者様に満足いただけるよう、日々精進してまいります。
支援の提供について	Q5	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.8	保護者様と密に連携をとりながら、適切な目標設定を行い、満足した支援を受けていただけるように努めてまいります。
	Q6	グループ活動や個別支援のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.7	お子さまが興味関心を高め、日々通いたくなるプログラムを提案できるように努めてまいります。また、個々の目標に沿ったねらいをしっかりとて、取り組んでまいります。
	Q7	育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	4.4	保護者様に、安心してご参加いただけるように、十分な対策を行ったうえで、勉強会や情報共有の場を企画、実施できるようにしてまいります。
	Q8	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.2	「関係機関連携加算」制度をご利用いただき、所属している幼稚園や保育園と連携をとった支援を行うことができます。こちらからもご提案させていただき、支援や情報を共有しながら、お子さまの成長につながるように対応してまいります。
	Q9	つむぎでご提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		お子さまがわくわくするような魅力的なプログラムを考え、提供できるように努めてまいります。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10	職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.8	日々のお子さまの様子を、写真や動画を使用しながら、わかりやすく、丁寧にお伝えいたします。ご質問にも、迅速丁寧に対応してまいります。
	Q11	職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.9	お子さま一人ひとりを十分に理解したうえで支援にあたることできるように努めてまいります。
	Q12	職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.6	朝礼や夕礼などで、日々の支援の振り返りや情報共有を行い、スタッフの連携をしっかりと行うように努めてまいります。
	Q13	活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.7	活動予定を事前にお知らせできるよう、余裕をもって企画をし、伝わりやすいチラシを作成します。また、事前に再度、保護者様と確認ができるように努めます。
	Q14	ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.7	契約時の説明に際して、丁寧、わかりやすくという意識を持ち、説明してまいります。また、疑問やご質問にも、迅速にお答えしてまいります。
	Q15	保護者様やお子さまから苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.6	保護者様からのご意見や苦情には、真摯に向き合い、素早い対応を心掛けております。
	Q16	保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください		お子さまと保護者様それぞれに満足いただけるように、お子さま一人ひとりに寄り添いながら、丁寧な支援、的確なアドバイスができるように努めてまいります。
満足度	Q17	お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.9	楽しみに通っています、という多くのお言葉をいただきました。今後も、宮下ルームならではのプログラムを提供しながら、ワクワクドキドキする経験を、たくさんご用意できるようにしてまいります。
	Q18	つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.7	日々の支援の中で、お子さまの素敵な場面を取りこぼさことなく保護者様にお伝えし、共に成長を喜びながら支援にあたっております。
	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	9.5	たくさんのご支持をありがとうございます。これからも宮下ルームならではのプログラムを、支援を必要とする多くの方々に提供できるようにスタッフ一同努めてまいります。
	Q21	つむぎをお選びいただいた理由や実際に通ってみた感想などをお聞かせください		アンケートのご記入ありがとうございました。今後も、保護者様に満足していただける支援を提供していけるように、日々精進を重ねていく所存です。今後ともよろしく願いいたします。

アンケート実施期間：2022年8月12日～9月5日
全回答数：35

つむぎ 宮下ルーム
施設長 小坂 美保子