

2022年度 つむぎ 武蔵野ルーム(放課後等デイサービス) 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔かつ整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	5.0	開所間もないため、まだ清潔な状態が保たれていますが、今後も整理整頓を心掛け安全な環境を目指していきます。
	Q3	職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	5.0	今後少しずつ人数が増えていく中でも、まずは子どもたちが楽しく通えるよう努めてまいります。
	Q4	ルーム内の設備・環境や職員の人員体制についてご意見をお聞かせください		新設ということもあり、きれいとの声をいただいています。今後も使っていく中で整理整頓を行い、気持ちよく皆様がお越しいただけるよう努めてまいります。
支援の提供について	Q5	放課後等デイサービス計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.5	今後より適切な支援目標を設定しご提示できるよう努めてまいります。
	Q6	活動プログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.5	
	Q7	育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	2.5	相談はいつでも受け付けておりますので、何かございましたらご連絡ください。
	Q8	学校や利用している他の放課後等デイサービス事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか？	3.0	今後連携を取って、よりよい支援を行っていただけるよう努めてまいります。
	Q9	つむぎでご提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		本人がやりたいことを適宜聞き取り、そこから卒業後の進路を踏まえ支援を行ってまいります。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10	職員はお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.5	連絡帳を通しての活動の報告、説明が多く、不明点も多くあるかもしれません。よりわかりやすく記入、説明が出来るよう努めてまいります。
	Q11	職員からお子さまへの言葉がけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	5.0	お互いに楽しみながら活動が出来るよう努めてまいります。
	Q12	職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	5.0	連絡帳を通しての連絡など、情報共有は密に行ってまいります。
	Q13	活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.5	活動内容での本人の様子含めて詳細をお伝えできるよう努めてまいります。
	Q14	ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	5.0	情報が多くわからないこともあったかと思えます。何かございましたら、いつでもご連絡ください。
	Q15	保護者様やお子さまから苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	5.0	苦情に限らず、不明点、改善点などありましたら、連絡帳を通してでも構いませんので、ご連絡ください。
	Q16	保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください		今後もお子さまが安心して学べる場になれるよう努めてまいります。
満足度	Q17	お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	5.0	今後も楽しく通えるよう様々な経験を提供してまいります。
	Q18	つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.5	変化、成長を連絡帳、写真を通してお伝えできるよう努めてまいります。
	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	10.0	今後も勧めてもらえるよう様々なプログラムを提供し、お子さまの成長や変化もお伝えしてまいります。またルーム内の環境設定をより良い場になるよう努めてまいります。
	Q21	つむぎをお選びいただいた理由や実際に通ってみた感想などをお聞かせください		大変ありがたいお言葉をいただきありがとうございます。今後も期待に応えるよう努め、また楽しみの中で成長に繋がるプログラムを提供してまいります。