

## 2022年度 つむぎ 武蔵野ルーム(児童発達支援) 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

|                   | 質問内容   | 平均スコア | 改善策・ご意見への対応について   |
|-------------------|--|-------|---|
| 体制設備・環境について       | Q2 入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するに当たり安全な環境であると思いますか。          | 4.8   | 開所間もないため、まだ清潔な状態が保たれていますが、今後も整理整頓を心掛け安全な環境を目指していきます。  |
|                   | Q3 職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。  | 4.7   | 専門士はいませんが、ルームでの研修会等を通して、子どもだけでなく保護者様にもご満足いただける支援を目指してまいります。   |
|                   | Q4 ルーム内の設備・環境や職員の人員体制についてご意見をお聞かせください                                    |       | 若干照明が暗く、またマジックミラーだと気にせず見られるとのご意見をいただきました。美観を鑑み、子どもたちが入りやすい環境を今後心がけていきます。また少しでも子どもが外を気にせずにプログラムに集中して取り組めるようスタッフ一同頑張っております。 |
| 支援の提供について         | Q5 個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。                         | 4.3   | 今後支援計画の更新が始まり、よりお子様に沿った内容の支援目標をご提示できるよう努めてまいります。  |
|                   | Q6 グループ活動や個別支援のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。                          | 4.7   | なによりも子ども自身が楽しんで学べるプログラムを提供できるよう努めてまいります。  |
|                   | Q7 育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。 | 3.6   | 今後、保護者様同士の交流ができる機会を作っていきたいと思っております。相談につきまして随時対応いたしますので、いつでもお声掛けください。  |
|                   | Q8 所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。            | 3.6   | 連携を希望される方はいつでもお声掛けください。またこちらから連携をお願いする場合もございます。ご協力のほどよろしくお願いいたします。  |
|                   | Q9 つむぎで提供している支援について、ご意見をお聞かせください。  |       | 今後、支援計画を更新していく中で、より子どもに寄り添い、かつ具体的な内容を含めてご提示できるよう努めてまいります。   |
| 保護者様やお子さまへの説明・対応等 | Q10 職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。                  | 4.7   | まだまだ不慣れな部分もあり、わかりにくい点もあるかもしれません。何か気になることがございましたら些細なことでもお伝えください。   |
|                   | Q11 職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。                             | 4.9   | 今後も適切な対応が取れるよう努めてまいります。   |
|                   | Q12 職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。  | 4.8   | 担当以外でもスタッフ全員で子どもを見守っていけるよう連携を密に行ってまいります。  |
|                   | Q13 活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。                | 4.0   | イベントなどを今後開催する際には、わかりやすく情報発信してまいります。   |
|                   | Q14 ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。                 | 4.8   | 情報量が多くわからないことも多いかと思っております。不明点など、ありましたらいつでもお声掛けください。   |
|                   | Q15 保護者様やお子さまから苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。                             | 4.2   | 苦情は今のところ受け付けてはおりませんが、些細なことでも結構ですので何かございましたら、いつでもお申し出ください。   |
|                   | Q16 保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください                                       |       | 平日利用と土曜利用とでは活動報告の仕方が違ってしまい、活動内容の詳細をお伝えできていない方もおり、ご不便をおかけし申し訳ありません。今後、より活動状況の詳細がより詳しく伝えられるよう検討してまいります。                     |
| 満足度               | Q17 お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。   | 4.6   | よりいっそう楽しく通っていただけるよう努めてまいります。  |
|                   | Q18 つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。                            | 4.0   | 子どもたちの成長の土台を形成していくとともに、変化や成長をスタッフからお伝えできるよう努めてまいります。  |
|                   | Q19 ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？   | 8.8   | 支援内容、活動の報告方法、ルーム内環境等、より皆様により良い環境を構築、何よりも子どもが楽しんで通ってこれるルームを目指してまいります。  |
|                   | Q21 つむぎをお選びいただいた理由や実際に通ってみた感想などをお聞かせください                                 |       | 様々なご意見ありがとうございます。大変ありがたいお言葉をいただく中でも、改善点も多くいただいております。より皆様にとって通いたいと思えるルームを目指してまいります。今後ともよろしくお願いいたします。                       |