

## 2021年度 発達支援つむぎ 新羽ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつも発達支援つむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長または職員にお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2	入口や指導室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.92	非常に満足という回答が多いため、今後も継続して清掃・整理整頓に努めてまいります。
	Q3	職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.58	併設園として専門士がどのように専門性を発揮し、向上させていくことができるかを、日々、検討しております。現在は園全体の環境構成改善に参加し、園庭の整備を中心に行っております。
	Q4	ルーム内の設備・環境や指導員の人員体制についてご意見をお聞かせください。		専門士がいることで保護者様の安心につながっている様子があります。人員体制について、今後利用者数が増えていった時にも満足していただけるよう丁寧な関わりを続けてまいります。
支援の提供について	Q5	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.50	引き続き保護者様とお子さまの様子を共有しながら、よりよい支援に繋げてまいります。
	Q6	グループ指導や個別指導のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.58	日々の振り返りにて、活動の意図やお子さまの様子について詳しく伝えてまいります。
	Q7	育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	3.58	今後、体験学習など保護者様が参加いただけるイベントを企画し、保護者同士で交流する機会を設けていけるよう努めてまいります。
	Q8	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	3.83	保育園との連携が保護者様に伝わりにくい現状があるため、情報共有をこまめに行っております。他事業所とも連絡を取り合い、関係機関でつながりをもち支援してまいります。
	Q9	つむぎで提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		保育園職員と共にお子さまの様子を話し合い、課題点や必要な関わりを共有してまいります。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10	職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.92	写真や動画を用いて、フィードバックを行うことで分かりやすいというお声をいただいております。今後もお子さまの様子をわかりやすく伝えてまいります。
	Q11	職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.75	職員同士で振り返りを行い、適切な声の大きさや言葉かけを意識して、お子さまと関わってまいります。
	Q12	職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.50	朝礼・終礼などでお子さまの様子を職員全員に周知しております。情報共有に漏れがないように記録を取り、連携してまいります。
	Q13	活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.25	月に1回のつむぎだよりとブログで活動内容の報告をしております。今後は、ブログの更新について保護者様にお知らせをしていこう努めてまいります。
	Q14	ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.67	保護者様に安心してご利用していただけるよう、今後も丁寧に分かりやすくお伝えてしてまいります。疑問点に関してはいつでもお気軽にお尋ねください。
	Q15	お子さまや保護者様から苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	3.83	いただいたご意見はその日のうちに全職員で共有させていただき、改善策について話し合いをしております。ほんの少しの不安などご意見がありましたら、お気軽にお声がけください。みなさまが安心して利用できるルームを目指してまいります。
	Q16	保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください。		保護者様やお子さまの気持ちに寄り添いながらお話をすることを心掛けております。お子さまのささいな変化に目を向け、よかった点をお伝えしてまいります。課題点に関しては今後の方針を保護者様と話し合い共通認識を持てるようお伝えしてまいります。
満足度	Q17	お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.83	お子さまが笑顔で楽しく通っている姿を職員一同とても嬉しく思っております。今後も楽しいと思える活動を行ってまいります。
	Q18	つむぎの支援を通して、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.25	日々のフィードバックの中でお子さまの成長を保護者様と共有していけるよう努めてまいります。
	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	9.58	今後も保護者様とよりよい支援について話し合いながら、お子さまと楽しい時間を過ごしていけるよう努めてまいります。
	Q20	ご利用されているつむぎについて、通い始めたきっかけや実際に通ってみた感想をお聞かせください。		保育園と併設されていることがつむぎ新羽ルームの特徴です。今後も保護者様のニーズを受けとめ、よりよい環境を整えていこう努めてまいります。