

2022年度 つむぎ 新羽ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

	質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2 入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.6	日頃からルーム内および併設している新羽どろんこ保育園内の整理整頓、清掃を行い、清潔で安全な環境を整えてまいります。
	Q3 職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.6	専門性の維持・向上に向けてルーム内での研修を行ってまいります。
	Q4 ルーム内の設備・環境や職員の人員体制についてご意見をお聞かせください		今後も整理整頓を心がけて清潔で安全な環境を保ってまいります。有資格者がわかりやすいよう紙面でスタッフ紹介をしてまいります。保護者様のお迎えの時間を乳児と幼児で変更し、支援室内が密にならないように努めます。
支援の提供について	Q5 個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.7	お子さまにとって最善の支援を考え、実践できるよう努めてまいります。
	Q6 グループ活動や個別支援のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.6	お子さまのやりたいこと・得意なことを伸ばしながら苦手なことに挑戦する意欲が高まるようプログラムを考えてまいります。
	Q7 育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	4.5	今後も体験学習や懇談会など保護者様参加行事を定期的に行い、保護者様同士が交流できる機会を提供してまいります。
	Q8 所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.2	所属園や他事業所への見学や電話連絡を定期的に行い、連携をとった支援を続けてまいります。
	Q9 つむぎでご提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		個別支援の利用、食形態の変更について個別にご相談ください。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10 職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.5	写真や動画をお見せしながら、お子さまの様子を具体的に伝えてまいります。
	Q11 職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.7	お子さまへの言葉かけ、声の大きさが適切に保たれるようスタッフ間で確認してまいります。
	Q12 職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.8	報告・連絡・相談を心がけ、迅速で丁寧な対応をしてまいります。
	Q13 活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.9	体験学習の案内など紙面で日時や場所、持ち物が明確に分かるよう努めてまいります。
	Q14 ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.7	丁寧にわかりやすい説明ができるよう努めてまいります。
	Q15 保護者様やお子さまから苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.1	ご意見に対して迅速かつ丁寧に対応してまいります。
	Q16 保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください		振り返り際にはできなかったことだけでなく、どうしたらできるか今後の対応策についてもお伝えしてまいります。
満足度	Q17 お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.8	今後もつむぎに通うことが楽しみになるよう充実した活動を展開してまいります。
	Q18 つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.8	お子さまの成長を手助けできるよう支援の充実に努めてまいります。ささいな変化を見逃さずに保護者様に伝え、保護者様がより成長を感じられるよう努めてまいります。
	Q19 ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	9.6	今後もお子さまの成長を支えていけるよう支援の質の向上に努めてまいります。
	Q21 つむぎをお選びいただいた理由や実際に通ってみた感想などをお聞かせください		新羽どろんこ保育園に併設されていることや豊かな自然環境をいかし、温かく丁寧な支援に努めてまいります。