

2021年度 発達支援つむぎ 荻窪ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつも発達支援つむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長または職員にお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2	入口や指導室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.67	引き続き、お子さまだけでなく保護者様にとっても安心して過ごして頂けるよう、安全で清潔な環境を心掛けます。どのような事でも構いませんのでお気づきの点がございましたら職員までお声掛けください。
	Q3	職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.55	今後も更に専門性を高めるため、職場研修を充実させ職員一同研鑽に努めてまいります。
	Q4	ルーム内の設備・環境や指導員の人員体制についてご意見をお聞かせください。		カフェスペースや季節の飾り付け等、多数のお褒めの言葉を頂きました。
支援の提供について	Q5	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.69	お子さまの日々の小さな変化も保護者様と共有し、適切な支援目標を設定できるよう努めてまいります。
	Q6	グループ指導や個別指導のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.63	お子さまの興味を引き出す支援について多数のお褒めの言葉を頂きました。今後もお子さま一人ひとり支援目標に合わせたプログラムを提供できるよう、努めてまいります。
	Q7	育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	4.33	子育てに関わる座談会や勉強会を年に数回実施しております。毎回テーマが異なりますが、もう一度聞きたい内容や扱ってほしいテーマがあれば是非お聞かせください。カフェスペースでは保護者様同士ご自由に歓談できるよう心地よい場を提供できるよう今後も努めてまいります。
	Q8	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	3.98	「関係機関連携加算」を利用し、所属の園と連携を取った支援を行うことができます。昨年度から社内のガイドラインに沿って所属園とつむぎでの往來を自粛している時期もありましたが、電話や書面等でのやり取りも可能ですのでお気軽にご相談ください。
	Q9	つむぎでご提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		畑仕事や生き物との関わりなど、つむぎ荻窪ルームならではの支援に満足頂いているという意見を頂戴しました。ご家庭では難しい経験や、ほんものに触れる経験を沢山して頂けるよう、今後も努めてまいります。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10	職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.73	活動の目的やその振り返りなど都度丁寧にできているとお褒めの言葉を頂きました。指導後の時間以外にも「事業所内相談支援加算」を活用し、保護者様からのご相談やご質問をお受けすることも可能ですのでお気軽にご相談ください。
	Q11	職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.78	丁寧に対応できていると多数のお褒めの言葉を頂戴しました。今後も適切な言葉かけができるように意識してまいります。
	Q12	職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.65	日々の支援記録や、朝礼・夕礼の中で、職員同士の連携、情報共有に努めてまいります。
	Q13	活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.73	体験学習の案内等は1カ月前には告知できるように徹底しております。今後も感染症予防対策など状況を見ながら、可能な限り早い段階で情報を発信できるよう企画・運営してまいります。
	Q14	ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.65	安心してご利用頂けるよう、契約時に説明させて頂いております。利用開始後でも、ご不明な点があればいつでも職員までお尋ねください。また掲示板にもこれらの記載がございますので、合わせてご確認頂ければと思います。
	Q15	お子さまや保護者様から苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.47	頂いたご意見に関しては、その日のうちに全職員及び事業部へ報告し、迅速に対応させて頂きます。どんなことでも構いませんのでいつでも職員までお伝えください。今後とも信頼できるルームを目指してまいります。
	Q16	保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください。		多数のお褒めの言葉を頂戴しました。今後も心を込めた対応に努めてまいります。
満足度	Q17	お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.82	多くのお子さまが非常に楽しく通ってくださっていると、大変嬉しく思います。今後もお子さまの発達や支援方針に寄り添いつつ、本人の「やってみよう」「心地いい」といった気持ちを引き出せる支援を心掛けてまいります。
	Q18	つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.53	普段一緒に過ごしている保護者様ではなかなか気づかないお子さまの変化や成長を職員からも共有させて頂きます。今後もお子さまの成長と一緒に感じながら、共に喜べる関係を築いていきたいと思っております。
	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	9.25	非常に多くのご支持を頂きました。ありがとうございます。今後も生き物や畑仕事などのつむぎならではの特色を活かしながら、質の高い支援を提供できるよう職員一同努めてまいります。
	Q20	ご利用されているつむぎについて、通い始めたきっかけや実際に通ってみた感想をお聞かせください。		貴重なご意見をありがとうございました。お子さまの成長と一緒に喜びあえる関係を築いていきたいと思っております。より一層努力してまいりますので今後ともよろしくお願い致します。

アンケート実施期間：2021年8月13日～9月5日
 全回答数：51

発達支援つむぎ 荻窪ルーム