

2022年度 つむぎ 荻窪ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

	質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について	
体制設備・環境について	Q2	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.7	引き続き清潔な環境を心掛けてまいります。何かお気づきの点がありましたら、どんな些細なことでも結構ですのでスタッフまでお声掛けください。
	Q3	職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.7	今後も更に専門性を高めるため研修を充実させ、スタッフ一同研鑽に努めてまいります。
	Q4	ルーム内の設備・環境や職員の人員体制についてご意見をお聞かせください		これからも利用される皆様にとって、気持ちよく安心して過ごせる環境づくりを心掛けてまいります。頂いたご意見は今後のルーム運営に活かしてまいります。
支援の提供について	Q5	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.7	お子さまの小さな変化も保護者様と共有し、適切な支援目標を設定できるよう努めてまいります。
	Q6	グループ活動や個別支援のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.7	お子さまの興味を引き出す支援について、多くのお褒めの言葉を頂きました。今後も一人ひとりの支援目標に基づいた支援を提供してまいります。
	Q7	育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	4.3	子育てに関する座談会や勉強会を年に数回実施しており、毎回「参考になった」と感想を頂いております。今後扱って欲しいテーマがございましたら、是非ご意見をお聞かせください。
	Q8	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.0	「関係機関連携加算」を利用し、所属園と連携を取った支援を行うことができます。お電話や書面でのやり取りも可能ですので、お気軽にご相談ください。
	Q9	つむぎで提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		つむぎが大切にしている原体験を取り入れた支援や様々な体験学習に関して有難いお言葉を頂戴しました。引き続きホンモノに触れる経験を提供してまいります。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10	職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.8	活動の目的やその振り返りについてご意見を頂きました。社内研修では、子どもを支援するうえで大切な視点やスキルを高めています。すべてのスタッフがプロとして保護者様に安心して支援を任せて頂けるよう、今後もスタッフ育成に力を入れてまいります。
	Q11	職員からお子さまへの言葉がけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.8	丁寧に対応できているとお褒めの言葉を頂きました。今後も適切な言葉がけを心掛けてまいります。
	Q12	職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.6	日々の支援記録、朝礼夕礼、園会議等で連携を取っておりますが、必要に応じて、担当者会議や臨時の策定会議を開催するなど情報共有を行ってまいります。
	Q13	活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.7	体験学習は1カ月前には告知できるようにしております。今後も可能な限り早い段階で告知できるように企画、運営してまいります。
	Q14	ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.8	安心して通って頂けるよう契約時に丁寧な説明を心掛けております。利用開始後でもご不明な点がございましたらスタッフまでお声掛けください。併せて園内の掲示板にも必要な情報が掲示されておりますのでご参照ください。
	Q15	保護者様やお子さまから苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.6	頂いたご意見に関して、その日のうちにスタッフで会議を開き事業部へ報告しております。どのようなことでも構いませんので、お気づきの点がございましたらスタッフまでお声掛けください。今後も信頼できるルームを目指してまいります。
	Q16	保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください		多数のお褒めの言葉を頂きました。今後も心を込めたサービスを心掛け、お子さまにとってつむぎが楽しい場所であり続けられるよう努めてまいります。
満足度	Q17	お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.9	多くのお子さまが楽しく通ってくださっていると大変嬉しく思います。これからもお子さま一人ひとりの目標に合わせて、本人の「やってみよう」「できた」を実現できるよう支援を心掛けてまいります。
	Q18	つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.6	保護者様ではなかなか気づかないお子さまの変化や成長を、スタッフからも共有させて頂きます。今後もお子さまの成長と一緒に感じながら、質の高い支援を提供できるよう努めてまいります。
	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	9.3	非常に多くのご支持を頂きました。ありがとうございます。今後も生き物や畑仕事など、つむぎの特色を活かしながら、質の高い支援を提供できるようスタッフ一同努めてまいります。
	Q21	つむぎをお選びいただいた理由や実際に通ってみた感想などをお聞かせください		貴重なご意見をありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願い致します。