

2020年度 発達支援つむぎ 桶川ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつも発達支援つむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長または職員にお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	1	入口や指導室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するに当たり安全な環境であると思いますか。	4.89	各部屋の棚の上などに関しては、指導に使用したものが多いため、指導後の片づけ、清掃を行い、引き続き清潔であることを徹底してまいります。
	2	職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.69	今後も職員の専門性のスキルアップをはかるため、職員一同、研修や共有を行ってまいります。
	3	ルーム内の設備・環境や指導員の人員体制についてご意見をお聞かせください。		たくさんのご意見ありがとうございました。 今後も、ルーム内の環境、設備に関しては保護者さまが過ごしやすい場であるためにも清掃の徹底、職員の配置を行ってまいります。
支援の提供について	4	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.58	活動時のお子さまの様子や保護者さまからのモニタリングなどを共有させていただき、適切な支援目標を設定させていただきます。
	5	グループ指導や個別指導のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.47	その日のお子さまの様子を考慮させていただくこともありますが、支援目標に沿ったプログラムの提供をしております。
	6	育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	3.83	コロナ渦ではありますが、下半期は保護者会等を企画しております。また、保護者さま同士が落ち着いて、情報共有ができる場や交流のできる場の提供に努めてまいります。
	7	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	3.72	今後は、お子さまの所属園と連携を図る支援の制度がございます。その制度の利用とご提案に努め、連携をはかってまいります。
	8	つむぎでご提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		たくさんのご意見ありがとうございました。 今後も、お子さまが「楽しい、やってみたい」と思える支援を取り入れます。 保護者さま同士の交流の場や地域との連携の場を提供できるよう努めてまいります。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	9	職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.61	ご満足のご回答をたくさんいただきました。指導後のフィードバックの時間は丁寧に回答させていただきます。
	10	職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.72	今後も、適切な言葉かけ、声量を心掛けます。
	11	職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.58	日々の朝礼、終礼、会議等で情報共有に努めてまいります。
	12	活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.64	今後も、早い段階で活動のチラシや地域に関する情報の発信に努めてまいります。
	13	ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.72	今後も、契約時の丁寧な対応を心掛けてまいります。また、ご不明な点がございましたら、いつでもご説明させていただきます。
	14	お子さまや保護者様から苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.44	頂いたご意見は、その日のうちに職員と共有し、迅速な対応に努めています。 小さなことでも、気になることがありましたら、いつでもお伝えください。
	15	保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください。		今後も、お子さまの様子や保護者さまのお困りごとにも丁寧に対応させていただきます。 保育園児の件に関しましては、保育園の施設長とも共有させていただき、その都度、言葉をかけていく対応をさせていただきます。
満足度	16	お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.81	今後も、お子さまが「楽しい、やってみたい」と思える活動や場の提供に努めてまいります。 また、お子さまが安心して通えるルームを目指していきます。
	17	つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.44	今後も、保護者さまやつむぎの職員がお子さまの成長を感じられるような支援の提供、情報の共有をしていきたいと思っております。
	18	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	9.22	たくさんのご支持ありがとうございます。 今後は、保育園併設であるという特色をさらに生かしながら、職員の専門性やお子さまの様子に合わせた支援を提供していきますよう職員一同努めてまいります。
	19	ご利用されているつむぎについて、ご意見をお聞かせください。		たくさんのご意見をいただき、ありがとうございます。 「通い始めて、子供の笑顔も増えた様に感じます。」や「のびのびと楽しく過ごしています。」などの意見をいただいております。
	20	ご利用されているつむぎについて、通い始めたきっかけや実際に通ってみた感想をお聞かせください。		沢山の貴重なご意見をありがとうございました。今後も、お子さまの成長と一緒に喜び合える関係を築いていき、職員一同、より一層努力してまいりますので今後ともよろしくお願いたします。