

## 2021年度 発達支援つむぎ 桶川ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつも発達支援つむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長または職員にお気軽にお知らせください。

	質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2 入口や指導室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.83	各部屋に限らず、玄関やカフェの清掃を支援後に行っております。感染予防にも徹底した消毒・清掃を行っております。
	Q3 職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.83	今後も職員の専門性のスキルアップを図るため、職員一同、共有や研修を行っております。
	Q4 ルーム内の設備・環境や指導員の人員体制についてご意見をお聞かせください。		たくさんのご意見ありがとうございました。今後も、お子さまや保護者様が過ごしやすい環境を整えてまいります。ご利用に関しまして、ご希望に添えず申し訳ありません。ルーム内に空き枠やキャンセル枠の掲示をしておりますので、ご確認ください。
支援の提供について	Q5 個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.69	お子さまの活動の様子や保護者様とのモニタリングを行い、職員で共有させていただき、目標を達成できる目標設定や活動の提供を行っております。
	Q6 グループ指導や個別指導のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.57	当法人としましては、戸外活動に力を注いでいます。日々のお子さまの様子を考慮させていただくこともありますが、支援目標に沿った室内や戸外のプログラムを提供しております。
	Q7 育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	4.21	コロナ渦ではありますが、保護者会等を企画しております。また、保護者様同士が情報共有ができる場や交流の場の提供に努めてまいります。
	Q8 所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	3.74	地域の施設との情報共有に努めてまいります。また、お子さまの所属園と連携を図る支援の制度がございます。その制度の利用とご提案に努め、連携をはかってまいります。
	Q9 つむぎでご提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		たくさんのご意見ありがとうございました。お子さまが「楽しい」「やってみよう」と思える活動の提供やお子さまの様子に寄り添った支援をおこなっております。支援後のフィードバックに関しては丁寧に対応しております。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10 職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.74	丁寧に対応しております。支援後のフィードバックだけではなく、保護者様と情報共有をしっかりとするように努めてまいります。
	Q11 職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.71	今後も適切な言葉かけ、声量を心掛けてまいります。
	Q12 職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.62	日々の朝礼、終礼、会議等で情報共有に努めてまいります。
	Q13 活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.81	少しでも早く、空き枠の掲示や体験学習等の活動のチラシ、地域に関する情報発信等ができるよう努めてまいります。
	Q14 ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明してましたか。	4.67	今後も、契約時の丁寧な対応を心掛けてまいります。また、ご不明な点がございましたら、いつでもご説明させていただきますので、職員までお声がけください。
	Q15 お子さまや保護者様から苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.45	いただいたご意見等は、その日のうちに職員と共有し、迅速な対応に努めております。小さなことでも、気になることがありましたら、いつでも職員にお伝えください。
	Q16 保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください。		たくさんのご意見をいただきありがとうございました。今後も、お子さまの様子や保護者様のご相談ごと・お困りごとにも丁寧に対応させていただきます。お子さまが「楽しい」「やってみよう」と思える活動の提供やお子さまの様子に寄り添った支援に努めてまいります。
満足度	Q17 お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.83	当法人は戸外活動に力を注いでおります。室内だけではなく、戸外でもお子さまが「やってみよう」「楽しい」と思える活動を提供し、安心して過ごすことのできるルームを目指しております。
	Q18 つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.36	今後も、保護者様やつむぎの職員がお子さまの発達や成長を感じられるような活動の提供や情報の共有に努めてまいります。
	Q19 ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	9.17	たくさんのご支持をいただきありがとうございました。保育園併設であるという特色や職員の専門性を活かし、お子さまの様子に合わせた支援を提供していけるよう職員一同努めてまいります。戸外活動にも力を注いでまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。
	Q20 ご利用されているつむぎについて、通い始めたきっかけや実際に通ってみた感想をお聞かせください。		たくさんのご貴重なご意見をありがとうございました。今後も、お子さまの成長と一緒に喜び合える関係を築いていきたいと思っております。お子さまから「やってみよう」「楽しい」「何でだろう」などを引き出し、経験のできる場の提供や活動の提供に職員一同、より一層努力してまいりますので今後ともよろしくお願いたします。