

2022年度 つむぎ 桶川ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制・設備・環境について	Q2	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.7	お子さまが安全に過ごせる、保護者様が安心して過ごせるよう玄関やカフェスペース、各部屋の整理整頓を徹底していきます。
	Q3	職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.7	スタッフの専門性やスキル向上を目指していくとともに、併設しているメリー★ポピンズ 桶川ルームのスタッフとも連携を図っていきます。
	Q4	ルーム内の設備・環境や職員の人員体制についてご意見をお聞かせください		
支援の提供について	Q5	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.6	日頃から、お子さまの活動などのご様子をスタッフで共有させていただき、達成できる目標設定や活動の提供を行ってまいります。
	Q6	グループ活動や個別支援のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.5	お子さま一人ひとりの目標に向けて支援していきます。支援や活動の中でお子さまの「やってみよう」を引き出せる支援を行ってまいります。
	Q7	育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	4.3	保護者様が集まれる企画、子育てや就学に関する企画をしています。保護者様同士が情報共有ができる場や交流の場の提供に努めてまいります。
	Q8	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	3.8	地域の施設との情報共有に努めてまいります。また、お子さまの所属園と連携を図る支援の制度がございます。その制度のご利用とご提案に努め、連携を図ってまいります。
	Q9	つむぎでご提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10	職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.7	活動にはフィードバックの時間を設けており振り返りができるようになっています。引き続き丁寧な対応を心掛けていきます。時間の限りもありますがお子さまの家や所属園などのご様子なども共有できればと思っております。
	Q11	職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.7	お子さまに伝わりやすい言葉かけ、声量を心掛けていきます。
	Q12	職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.5	朝礼、終礼、会議等で情報共有に努めてまいります。併設しているメリー★ポピンズ 桶川ルームとの連携にも努めてまいります。
	Q13	動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.7	支援や子育てに関する情報だけでなく、地域に関する情報など様々な情報を発信していきます。
	Q14	ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.6	今後も丁寧な対応を心掛けてまいります。また、ご不明な点がございましたらいつでもお声掛けください。
	Q15	保護者様やお子さまから苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.5	頂きましたご意見等は当日にスタッフと共有し対応を検討しています。どんな些細なことでも構いませんので、遠慮なくご相談ください。
	Q16	保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください		
満足度	Q17	お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.8	お子さまが「やってみよう」「楽しい」と思える支援や活動をしていきます。そのような気持ちが室内だけでなく、戸外や畑、自然の中で育むことができるよう努めてまいります。
	Q18	つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.3	これからも併設園としてたくさんのお子さまとの関わりや環境、職員の専門性やスキルを活かし、支援や活動などの経験からお子さまの成長に繋がる支援を提供していきます。
	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	8.8	たくさんのご意見をありがとうございました。今後も、お子さまから「やってみよう」「楽しい」「なぜだろう」などが生まれる支援、活動を行ってまいります。お子さまの成長を保護者様と一緒に楽しめるようより一層努力してまいりますので今後ともよろしくお願いいたします。
	Q21	つむぎをお選びいただいた理由や実際に通ってみた感想などをお聞かせください		