

## 2021年度 子ども発達支援センターつむぎ 浦和美園（放課後等デイサービス） 利用者アンケート改善策報告

いつも発達支援つむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長または職員にお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2	入口や指導室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するに当たり安全な環境であると思いますか。	4.67	施設内清掃等、きれいで気持ちが良いとの回答をいただきました。今後も施設整備に努めてまいります。
	Q3	職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.49	お子さま一人ひとりを理解し、主体的な活動が展開できるよう、職員配置や体制に考慮してまいります。また、研修等を行い、職員の専門性、質の向上に努めてまいります。
	Q4	ルーム内の設備・環境や指導員の人員体制についてご意見をお聞かせください。		施設内の環境(動物との触れ合い・自然との関わり)、整備等、ご満足との回答をいただきました。
支援の提供について	Q5	放課後等デイサービス計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.38	継続して、お子さまの成長や小さな変化にも気づく視点を持ち、職員、保護者様と共有しながら、個々の成長にあった支援目標を設定していくように努めてまいります。
	Q6	活動プログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.47	支援活動の内容について施設の環境を活かしたプログラムであることや自主性を大切に活動であることにご満足いただいているとのご回答をいただきました。今後は更に施設支援方針を活かした活動内容にしていくと共に、活動のねらいやお子さまの様子が見えるようなフィードバックをしてまいります。
	Q7	育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	3.82	今年度は、コロナ禍において、保護者様同士での交流の場をつくるのが難しかったですが、状況を鑑みながら、WEB等で交流会の開催を予定し、保護者様同士の歓談できる場、学びあいの場の提供をしてまいります。
	Q8	学校や利用している他の放課後等デイサービス事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか？	3.82	保育所等訪問支援を通し、所属小学校と連携した支援を行っております。継続して保護者様とも連携し、両輪でお子さまの発達へと繋がる支援ができるよう、努めてまいります。
	Q9	つむぎでご提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		当施設の特徴でもある、畑仕事や動物との触れ合いや体験活動など、自然との関わりのある活動や自分の興味関心のある活動を十分にできる点など、ご満足いただいているとの回答を多くいただきました。今後もお子さま一人ひとりの気持ちを大切にしながら、実体験から得る学びの獲得に努めてまいります。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10	職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.64	日々の活動の様子をフィードバックで聞けるとのご回答をいただきました。今後も活動の様子が見えるような伝達、フィードバックに全職員で取り組んでまいります。
	Q11	職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.71	今後もお子さまとの関わりについて、職員同士で振り返りを行い、適切な関わり、言葉かけに努めてまいります。
	Q12	職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.47	今後も各グループの共有会議や日々の朝礼、終礼、個別記録を通し、情報共有や連携に努め、職員皆でお子さまを理解していくことに努めてまいります。
	Q13	活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.13	早い段階でのご案内、情報発信、伝達ができるように努めてまいります。
	Q14	ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.51	安心してご利用いただけるように契約時に丁寧に説明をするように心掛けております。月毎の避難訓練のご案内や訓練時のご様子などをカフェに掲示し、見える化に努めております。非常時の対応についても事前にまた、都度ご説明をし、安心してご利用していただけるよう、努めてまいります。
	Q15	お子さまや保護者様から苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.20	いつでも小さな事でも気づいた事が言える環境づくり、風通しのよい雰囲気づくりを心掛けております。いただいたお声、ご意見は即時に職員で共有し、迅速に対応、改善をしてまいります。
	Q16	保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください。		心地良い、気持ちの良いコミュニケーションが感じられる、安心できる施設、雰囲気づくりを心掛けてまいります。
満足度	Q17	お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.76	庭や畑仕事の自然体験の活動を楽しんで参加していることを実感しているとのご回答を多数いただきました。ありがとうございます。更個々に応じた活動が出来る様、お子さまの様子を共有～改善を繰り返し、活動への意欲を育める環境をつくってまいります。
	Q18	つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.29	人との関わりが豊かになったとお声をいただきました。今後も気持ちに寄り添い、受け止め、言葉で返していく、応答的な関わりを大切に人と関わるのが楽しめる気持ちを育ててまいります。
	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	8.73	他にはない環境であるとのたくさんのご支持をいただき、ありがとうございます。今後もこの環境を活かしていきながら、多くの方に質の高い支援が提供できるよう、職員全員で努めてまいります。
	Q20	ご利用されているつむぎについて、通い始めたきっかけや実際に通ってみた感想をお聞かせください。		たくさんの方にご回答いただき、感謝いたします。ありがとうございました。今後もお子さまの気持ちを大切に寄り添う姿勢をもち、自発的、主体的に活動参加できる環境を整え、支援をしてまいります。また、大人も子どもも安心できる場づくりに努めてまいります。