

2022年度 子ども発達支援センターつむぎ 浦和美園（放課後等デイサービス）利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔かつ整理整頓され、お子さまが活動するに当たり安全な環境であると思いますか。	4.7	施設がきれいで気持ちが良いとの回答をいただきました。今後も施設整備に努めてまいります。
	Q3	職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.6	お子さま一人ひとりを理解し、主体的な活動が展開できるよう、人員配置や体制に考慮してまいります。また、研修を行い、スタッフの専門性、質の向上に努めてまいります。
	Q4	ルーム内の設備・環境や職員の人員体制についてご意見をお聞かせください		施設内の環境に満足とのご回答をいただきました。支援の振替については検討してまいります。
支援の提供について	Q5	放課後等デイサービス計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.5	継続して、お子さまの成長や小さな変化に気づく視点を持ち、スタッフ、保護者様と共有しながら、個々の成長にあった支援目標を設定していくように努めてまいります。
	Q6	活動プログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.5	支援活動の内容について施設の環境を活かしたプログラムであることや自主性を大切に活動であることにご満足をいただいているとのご回答をいただきました。今後は更に施設支援方針を活かした活動内容にしていくと共に、活動のねらいやお子さまの様子が見えるようなフィードバックをしてまいります。
	Q7	育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	4.1	体験学習や保護者会を通して交流の場を提供できるように努めてまいります。
	Q8	学校や利用している他の放課後等デイサービス事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか？	3.8	保育所等訪問支援を通し、所属小学校と連携した支援を行っております。継続して保護者様とも連携し、両輪でお子さまの発達へと繋がる支援ができるよう、努めてまいります。
	Q9	つむぎで提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		お子さまが楽しんで取り組める内容とのご回答をいただきました。今後も実体験から学びへつながるように、気持ちに寄り添った支援を提供していくことに努めてまいります。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10	職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.8	日々の活動の様子をフィードバックで聞けるとのご回答をいただきました。今後も活動の様子が見えるような伝達、フィードバックに全スタッフで取り組んでまいります。
	Q11	職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.7	今後もお子さまとの関わりについて、スタッフ同士で振り返りを行い、適切な関わり、言葉かけに努めてまいります。
	Q12	職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.5	今後も各グループの共有会議や日々の朝礼、終礼、個別記録を通し、情報共有や連携に努め、スタッフ皆でお子さまを理解していくことに努めてまいります。
	Q13	動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.5	早い段階でのご案内、情報発信、伝達ができるように努めてまいります。
	Q14	ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.5	安心してご利用いただけるように契約時に丁寧に説明をするように心掛けております。月毎の避難訓練のご案内や訓練時のご様子などをカフェに掲示し、見える化に努めております。非常時の対応についても都度、事前にご説明をし、安心してご利用いただけるよう、努めてまいります。
	Q15	保護者様やお子さまから苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.5	いつでも小さな事でも気づいた事が言える環境づくり、風通しのよい雰囲気づくりを心掛けております。いただいたお声、ご意見は即時にスタッフで共有し、迅速に対応、改善をしてまいります。
	Q16	保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください		丁寧に温かい対応であるとのご回答をいただきました。今後も密にスタッフ間での連携を図り、お子さまに寄り添った支援が提供できるように努めてまいります。
満足度	Q17	お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.6	園庭や畑、田んぼ仕事などの活動に楽しんで参加していることを実感しているとのご回答を多数いただきました。ありがとうございます。実体験を通して学びへの意欲に繋げていかれるように努めてまいります。
	Q18	つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.4	自然に触れる体験が出来ることがとても良いというお声をいただきました。多様な環境を活かして生き物や畑、田んぼ活動の充実を図っていかれるように努めます。
	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	9.0	他にはない環境であるとのたくさんのご支持をいただき、ありがとうございます。今後もこの環境を活かしていきながら、多くの方に質の高い支援が提供できるよう、スタッフ全員で努めてまいります。
	Q21	つむぎをお選びいただいた理由や実際に通ってみた感想などをお聞かせください		一人ひとりに寄り添った支援が提供されているというお声をいただきました。また、幼児期からの継続でご利用いただいているというご回答もありました。継続した支援へのご理解を得られ、今後も個々に寄り添い思いを受け止める支援の提供に努めてまいります。