

2022年度 子ども発達支援センターつむぎ 浦和美園（児童発達支援） 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

	質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2 入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.7	清潔で、安心できる施設であると回答をいただきました。室内外の環境設定や生き物とのふれあい、季節を感じられる施設を目指し、環境整備に努めてまいります。
	Q3 職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.6	安心してご利用いただいているというご回答をいただきました。今後も日々の共有や研修等を重ね、職員の質の向上、専門性の向上に努めてまいります。
	Q4 ルーム内の設備・環境や職員の人員体制についてご意見をお聞かせください		生き物や園庭を含め、施設内の環境について安心できるとのご回答をいただいております。今後も清潔感を維持し気持ちの良い施設を目指してまいります。
支援の提供について	Q5 個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.6	モニタリングや策定会議の充実を図り、多角的にお子さまの成長発達を捉えより良い支援を継続的に提供できるように努めてまいります。
	Q6 グループ活動や個別支援のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.5	園庭や畑、生き物との触れ合い、個に寄り添った活動内容に満足いただいているとご回答をいただきました。今後も実体験から学びにつながる活動の質の向上を図り、より良い支援を提供してまいります。
	Q7 育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	3.8	今年度はつむぎカフェを開催し、毎月保護者様のつながりの場を設けています。継続して青空保育で地域交流を行い、つむぎを知っていただき相談等の場を提供できるように努めてまいります。
	Q8 所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.1	保育所等訪問支援を通して地域の幼稚園等と連携した支援を行っています。今後もご家庭、園、つむぎが互いに支え合いお子さまのより良い支援につながるよう努めてまいります。
	Q9 つむぎでご提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		遊びや畑等を通して学んでいること、一人一人に寄り添った対応等にご理解をいただきありがとうございます。今後も活動や支援内容などの充実を図り、丁寧にお伝えしていけるよう努めてまいります。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10 職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.7	対応等に対して丁寧であるとのご回答をいただきました。今後も更に充実した内容になっていくように職員共有を図り丁寧な支援ができるよう努めてまいります。
	Q11 職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.7	日々、お子さまとの関わりについて、職員同士で振り返り共有を行い、適切な関わり、言葉かけに努めてまいります。
	Q12 職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.3	日々の朝礼、終礼、グループ会議、全体会議等を通してお子さまの情報共有や連携等に努め、職員全員でお子さまを理解していくことに努めてまいります。
	Q13 動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.4	コロナ禍で延期等もありましたが、どろんこ祭開催にあたり多くのご参加がありました。これからもご案内や情報配信が滞りなく行われるよう努めてまいります。
	Q14 ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.5	避難経路についてのご説明が不十分であったことを真摯に受け止め改善に努めます。継続して丁寧なご案内ができるよう努めてまいります。
	Q15 保護者様やお子さまから苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.2	いただいたお声、ご意見等は即日職員共有を行い改善に努めております。今後もお子さまの成長を願い、風通しの良い環境づくりに努めてまいります。
	Q16 保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください		温かいお言葉を多数いただきありがとうございます。今後も職員共有を充実し、一人ひとりのお子さまに寄り添い育ち合えるよう環境を整えてまいります。
満足度	Q17 お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.8	どろんこ遊びや裸足保育にご理解をいただき、お子さまたちが生き物や園庭、畑等の環境を存分に楽しんでいるというお声をいただきました。今後も皆さまが安心してご利用し続けられるような環境を作ってまいります。
	Q18 つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.4	人との関わりが豊かになったとお声をいただきました。今後も気持ちに寄り添い、受け止め、言葉で返していく、応答的な関わりを大切に人と関わることを楽しめる気持ちを育ててまいります。
	Q19 ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	8.9	他にはない環境であるとのたくさんのご支持をいただき、ありがとうございます。今後もこの環境を活かしていきながら、多くの方に質の高い支援が提供できるよう、職員全員で努めてまいります。
	Q21 つむぎをお選びいただいた理由や実際に通ってみた感想などをお聞かせください		心温まるご感想をいただきありがとうございます。今後もお子さま一人一人に寄り添い思いを受け止める支援を目指し、互いに安心できる場となるよう努めてまいります。