

2021年度 発達支援つむぎ 八山田ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつも発達支援つむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長または職員にお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2	入口や指導室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.92	施設全体の清潔、整理整頓を心がけ、安心して利用していただけるように努めてまいります。
	Q3	職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.75	今後さらに専門性を高めるため、社内研修を充実させ職員一同学びを深めてまいります。
	Q4	ルーム内の設備・環境や指導員の人員体制についてご意見をお聞かせください。		
支援の提供について	Q5	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.58	引き続き、お子さまの日々の小さな変化も保護者様と共有し、適切な支援目標を設定できるよう努めてまいります。
	Q6	グループ指導や個別指導のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.50	お子さまが生活や遊びの中で興味関心や支援目標に沿った楽しいプログラムを提供できるよう、努めてまいります。
	Q7	育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	3.42	コロナ禍という事もあり、イベント実施が難しい状況になってしまい申し訳ございません。今後は十分な感染予防対策を行ったうえでイベント等の企画を検討してまいります。
	Q8	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.17	引き続き、関係機関との連携を図り、より良い支援を行ってまいります。
	Q9	つむぎで提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10	職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.75	活動の振り返りを丁寧に行い、お子さまの様子を伝えてまいります。また、保護者様からのご質問等も迅速にお答えできるように努めてまいります。
	Q11	職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.75	今後も、動画記録などにより職員同士で振り返り行なうなど、適切な言葉かけに努めてまいります。
	Q12	職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.25	日々の支援の振り返り、朝礼や昼礼などにて、職員の連携、情報共有に努めてまいります。
	Q13	活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.25	今後も、できるだけ早い段階でわかりやすい情報発信に努めてまいります。
	Q14	ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.42	契約時には、安心して通っていただけるように丁寧に分かりやすくご説明するよう、心掛けてまいります。利用開始後も、ご不明な点がございましたらお気軽にお声かけ下さい。
	Q15	お子さまや保護者様から苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.33	いただいたご意見は、その日のうちに全職員に共有させて頂き、迅速に対応するよう努めてまいります。些細な事でも気になる事がございましたらいつでも職員にお伝え下さい。
	Q16	保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください。		
満足度	Q17	お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.50	「つむぎに行きたい」という声を一つでも増やしていけるように努めてまいります。
	Q18	つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.42	日々の生活の中で、成長を感じているとの嬉しいお声をいただいております。引き続き、日々のお子さまの成長を保護者様と一緒に感じ共有できるよう努めてまいります。
	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	9.08	たくさんのご指示をありがとうございます。今後も併設園であるという特色を生かしながら、支援を必要とされる一人でも多くの方に質の高い支援を提供できますよう職員一同努めてまいります。
	Q20	ご利用されているつむぎについて、通い始めたきっかけや実際に通ってみた感想をお聞かせください。		