

## 2022年度 つむぎ 八山田ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するに当たり安全な環境であると思いますか。	4.9	引き続き安心、安全に過ごせるように整理整頓され清潔な環境を心掛けてまいります。何かお気づきの点がありましたら、どんな些細なことでも結構ですのでスタッフまでお声掛けください。
	Q3	職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.4	職員の専門性やスキル向上を目指していくとともに、保育所の職員とも連携を図ってまいります。
	Q4	ルーム内の設備・環境や職員の人員体制についてご意見をお聞かせください		これからも利用される皆様にとって、気持ちよく安心して過ごせる環境づくりを心掛けてまいります。頂いたご意見は今後のルーム運営に活かしてまいります。
支援の提供について	Q5	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.6	日頃から、お子さまの活動などのご様子をスタッフで共有させていただき、目標を達成できる目標設定や活動の提供を行ってまいります。
	Q6	グループ活動や個別支援のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.4	引き続き、支援目標を元に、お子さまに寄り添った支援に努めてまいります。
	Q7	育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	3.7	保護者様が集まれる企画、子育てや就学に関する企画をしています。保護者様同士が情報共有ができる場や交流の場の提供に努めてまいります。
	Q8	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.1	地域の施設との情報共有に努めてまいります。また所属園や療育センターなど関係機関と連携を図り、保護者様へ共有を行います。
	Q9	つむぎで提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		これからも利用される皆様にとって、気持ちよく安心して過ごせる環境づくりを心掛けてまいります。頂いたご意見は今後のルーム運営に活かしてまいります。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10	職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.7	引き続きお子さまの様子を丁寧に伝えていき、面談を通してお子さまの困りごとを一緒に考えてまいります。
	Q11	職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.8	お子さまに伝わりやすい言葉かけ、声量を心掛けていき生活に見通しをもてるように支援してまいります。
	Q12	職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.4	朝礼、昼礼、会議等で情報共有に努めてまいります。保育園との連携にも努めてまいります。
	Q13	動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.4	支援や子育てに関する情報だけでなく、地域に関する情報など様々な情報を発信していきます。
	Q14	ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.3	今後も丁寧な対応を心掛けてまいります。また、ご不明な点がございましたらいつでもお声がけください。
	Q15	保護者様やお子さまから苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.1	頂きましたご意見等は当日にスタッフと共有し対応を検討しています。どんな些細なことでも構いませんので、遠慮なくご相談ください
	Q16	保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください		今後も心を込めたサービスを心掛け、お子さまにとってつむぎが楽しい場所であり続けられるよう努めてまいります。
満足度	Q17	お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.8	お子さまが「やってみたい。」「楽しい。」と思える支援や活動をしていきます。また戸外活動の中で様々な体験と経験を大切にしていきます。
	Q18	つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.4	引き続き保育園と連携しながら、お子さまの成長を支える場を提供し、支援にあたります。
	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	9.0	非常に多くのご支持を頂きました。ありがとうございました。選ばれる施設になるため、日々精進してまいります。
	Q21	つむぎをお選びいただいた理由や実際に通ってみた感想などをお聞かせください		貴重なご意見をありがとうございました。今後ともどうぞよろしく願い致します。