

2022年度 つむぎ 横浜東ロルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するに当たり安全な環境であると思いますか。	4.7	引き続き、ご利用者様に安心してご利用いただけるよう整理整頓してまいります。
	Q3	職員の配置数、職員の専門性は適切だと思えますか。	4.8	引き続き、スタッフそれぞれが専門性を活かし、お子さまにあった人員配置を継続してまいります。
	Q4	ルーム内の設備・環境や職員の人員体制についてご意見をお聞かせください		カフェの椅子の購入など頂いた意見を早急に検討してまいります。また、人員配置に置きましてもご希望のお時間に支援をお受けできない等のご指摘もございましたのでご希望が集中しやすい時間帯の人員配置について検討してまいります。
支援の提供について	Q5	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思えますか。	4.5	保護者様と支援方針を確認し、ご満足いただけるようスタッフ間で意見を持ち寄り作成に努めてまいります。
	Q6	グループ活動や個別支援のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.4	楽しいだけではなく目的を持った活動を心がけています。活動後の保護者様との振り返りを通し、何故、今日の活動なのか、と言う目的を共有させていただくことを改めて意識してまいります。
	Q7	育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思えますか。	4.3	事業所内相談支援という形で個別に相談いただけるお時間も準備できます。詳細については改めてお便りを配布いたします。保護者様同士が情報交換が出来る座談会等も実施しておりますが、改めて頻度や内容について再考してまいります。
	Q8	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思えますか。	3.9	所属園のご様子をお聞きしながら、必要に応じて園訪問という形で連携させていただきまします。コロナ禍という状況もありますので園の先生とも相談をしながら進めてまいります。園のご様子で気になる点などございましたらお近くのスタッフまでご相談下さい。
	Q9	つむぎで提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		連携や支援内容について沢山のご評価を頂戴ありがとうございます。引き続き、支援内容の充実と所属園との連携に努め、お子さまの成長に繋げてまいります。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10	職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.7	保護者様目線に立った振り返り、説明を心がけております。今後も振り返りやご質問等、保護者様とお話させていただく際には分かりやすい説明を心がけてまいります。
	Q11	職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思えますか。	4.6	お子さまのご様子に合わせて、スタッフも言葉のかけ方や声量等を変える様に心がけております。今後も何かスタッフの言葉かけに関しましてお気づきの点がございましたらスタッフまでお知らせください。
	Q12	職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思えますか。	4.5	朝礼・終礼や連絡帳を活用し、お子さまのご様子等の情報共有や引継ぎを行っております。今後も引き続き、スタッフ間の連携に努めてまいります。
	Q13	活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思えますか。	4.7	掲示やお便りにより活動内容や体験学習の告知をしております。内容については表現も含めて分かりやすい内容を心がけておりますが、ご不明な点などございましたらスタッフまでお声掛け下さい。
	Q14	ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.8	ご契約時に口頭で説明させて頂いておりますが、契約に際してお伝えする内容が多くございますので、ご不明な点はスタッフまでご質問ください。また、契約情報等についてはルーム内にも掲示しておりますので、そちらも併せてご確認ください。
	Q15	保護者様やお子さまから苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思えますか。	4.5	ご意見・ご指摘頂いた際には迅速な対応を心がけております。今後も頂いたご意見に関しては誠意をもって迅速に対応してまいります。
	Q16	保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください		スタッフの対応についてご満足の感想を多数いただきましてありがとうございます。ご意見いただきました振り返りの内容やスタッフの関わり方についてはスタッフ全体で共有と振り返りをし、今後の活動時に改善していけるよう努めてまいります。
満足度	Q17	お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.5	遊びを通してお子さまの成長につなげる事を大事にしております。これからも皆様から頂いたご意見を参考にさせていただきながら、“お子さまが行きたくなる場所”になれるよう努めてまいります。
	Q18	つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.4	法人の理念である”にげん力。育てます。”とは生活に直結する力であると考えております。つむぎの場面だけではなく、成長が生活に繋がる支援となるよう、成長の様子を共有させていただき、ご自宅での様子をお聞きしながらお子さまを支援いたします。
	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	8.8	沢山の方にご評価いただき大変ありがたく感じております。皆様からのご期待や信頼に応えられるよう、スタッフそれぞれの専門性を活かし、お子さまへの支援につなげてまいります。
	Q21	つむぎをお選びいただいた理由や実際に通ってみた感想などをお聞かせください		お子さまのみならず保護者様にも楽しく通っていただいているとのご感想をいただき、本当にスタッフ一同うれしく感じております。居心地の良い場所、そして行きたくなる場所を目指しております。これからも、お子さまの成長に繋がる行きたくなる場所であり続けるためにスタッフが一丸となり、努めてまいりますので何卒宜しくお願い致します。