

## 2022年度 つむぎ 横浜西口ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

	質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2 入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.5	お子さまや保護者様に快適にお過ごしいただけるよう、今まで以上に清掃や整理整頓に努めてまいります。
	Q3 職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.7	子ども同士の育ちあいを大切にするために、安全や感染予防など配慮したうえで、必要なスタッフ数を考えながら支援をしてまいります。
	Q4 ルーム内の設備・環境や職員の人員体制についてご意見をお聞かせください		子どもたちが思い切り遊んでも、次に来た時にはまた清潔感の中で遊び始められる、いつ来ても心地よい空間となるようにルーム内の整備に努めてまいります。
支援の提供について	Q5 個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.6	今後も引き続き、保護者様と「お子さまにとって今必要な支援は何か」を相談し、お子さま一人ひとりのペースに寄り添いながら支援できるよう努めてまいります。また、所属の幼稚園や保育園等にご共有いただく際に、つむぎでの支援内容が分かりやすいものとなるよう努めてまいります。
	Q6 グループ活動や個別支援のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.6	子どもたちが自分で決めるということを大切に関わらせていただく中で、子どもたちの心が動いた瞬間に多く立ち会うことができました。引き続き、子どもたちが主体的に遊ぶ中でそれぞれのお子さまが成長していけるよう、今後も「10より100の経験」の思いを胸に、子どもたちと一緒に多くのホンモノの経験をしていけるよう努めてまいります。
	Q7 育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	4.1	同じグループに通われている保護者様同士というだけでなく、つむぎに通われている保護者様同士という大きなつながりとなっていきよう、感染予防に留意した上でのイベント企画を今後も検討してまいります。
	Q8 所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	3.6	所属の幼稚園や保育園の感染対策状況を踏まえながら、訪問やお電話でのやりとり等いたします。お気軽にご要望をお伝えください。
	Q9 つむぎでご提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		各ご家庭をまるごと受け止めながら支援していくことで、お子さま・保護者様の伴走者となるよう努めてまいります。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10 職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.8	引き続き、写真や動画、お子さまたちの活動時のつぶやきなど含め、その時にお子さま一人ひとりが何を感じ・考え・決めて・行動したのか、それが個別支援計画とどのように関連しているのかなど丁寧に説明できるよう努めてまいります。
	Q11 職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.9	今後も、自分たちのお子さまへの関わり方が適切であったか否か、よりよくする方法はないかなどを毎回の活動終了後スタッフ間で振り返るよういたします。
	Q12 職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.7	全てのご利用者様を全スタッフで支えていくために今後もスタッフ間で連携してまいります。
	Q13 活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.6	活動内容やイベント開催告知などが分かりやすいものとなるよう努めてまいります。また分かりにくい点をいつでもご質問いただけるような雰囲気づくりに努めてまいります。
	Q14 ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.8	引き続き、契約内容等が分かりやすい説明となるよう努めてまいります。また、ご契約時以外でも分からないことがあれば、いつでもご質問ください。
	Q15 保護者様やお子さまから苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.5	一緒に子育てをしていくパートナーとして保護者様のご意見も大切にしていきたいと考えておりますので、お気づきのことがあれば、お気軽にご意見いただけたらと思います。
	Q16 保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください		「安全に配慮している」というお言葉をいただいております。子どもたちが思い切り遊びこめる環境となるよう、スタッフ間での入念な事前準備および支援中の連携に努めてまいります。
満足度	Q17 お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.8	お子さまや保護者様が楽しくつむぎに通ってくださっているということが私たちの一番の励みになります。引き続き、ご利用者様一人ひとりにとって居心地のよい場所となるよう努めてまいります。
	Q18 つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.4	振り返り時など、お子さまの成長を感じるエピソードをお聞かせいただき、ありがとうございます。今後も、うれしいことも苦しいことも一緒に分かち合いながらお子さまの成長を応援していきたいと考えておりますので、ぜひいろいろなエピソードをお聞かせくださいませ。
	Q19 ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	8.7	お忙しい中、アンケートへの回答にご協力いただき誠にありがとうございました。多くの温かいご意見を励みに、お子さま・保護者様により質の高いサービスを提供していけるよう努めてまいります。
	Q21 つむぎをお選びいただいた理由や実際に通ってみた感想などをお聞かせください		子ども主体の活動および支援に賛同いただきありがとうございます。子ども一人ひとりの学びの芽をとらえ、興味関心とやってみたい気持ちから育ていけるよう今後とも支援してまいります。